



ODTÜ  
Kütüphane ve Dokümantasyon  
Daire Başkanlığı  
2023 Birim Faaliyet Raporu





## YÖNETİCİ SUNUMU

Cumhuriyetimizin 100. yılı anısına, 28 Ağustos – 03 Kasım 2023 tarihleri arasında, ODTÜ Kütüphane koleksiyonunda yer alan Gazi Mustafa Kemal Atatürk ve Cumhuriyet konulu kitaplardan oluşan sergi giriş katta ziyarete açılmıştır. Ayrıca, Kütüphane ana bina 3. Katta yeniden düzenlenen alanda, Atatürk ve Ulusal Mücadele, Atatürk ve Silah Arkadaşları, Cumhuriyet, Ulusal Kurtuluş Savaşı Yılları gibi konulardan oluşan kitapların yer aldığı **“Atatürk Koleksiyonu”** alanı 10 Kasım 2023 tarihinde törenle kullanıma açılmıştır.

Ulu önder Gazi Mustafa Kemal Atatürk’ün “Hayatta En Gerçek Yol Gösterici Bilimdir” sözü, bilim insanlarının, bilgiye erişim ihtiyaçlarının karşılanmasında ODTÜ Kütüphanesi’ne de ışık tutmakta, yol göstermektedir. Cumhuriyetimizin kuruluşundan sonra, bilimin yol göstericiliğinde ülkemizin en önemli insan kaynağını yetiştiren kurumumuza, ODTÜ Kütüphanesi geçmişte olduğu gibi gelecekte de bilgiye erişim sürecinde, sahip olduğu olanaklarla en etkili biçimde katkı sunmaya devam edecektir.

Cevat GÜVEN  
Kütüphane ve Dokümantasyon  
Daire Başkanı



## İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER .....	1
A. MİSYON VE VİZYON .....	1
B. GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLAR .....	1
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	22
1. Fiziksel Yapı .....	22
2. Örgüt Yapısı.....	22
3. Bilgi Kaynakları .....	23
3.1. Süreli Yayınlar .....	23
3.2. Elektronik Kaynaklar .....	23
3.3. Referans Koleksiyonu .....	23
3.4. Rezerv Koleksiyonu .....	24
3.5. Basılı Kitap Koleksiyonu .....	24
3.6. Nadir Eser Koleksiyonu .....	24
3.7. Tezler .....	24
4. İnsan Kaynakları.....	25
5. Sunulan Hizmetler.....	26
5.1. Kütüphaneye Bilgi Kaynağı Sağlama .....	26
5.1.1. Kitaplar.....	26
5.1.2. Veritabanları, Basılı ve Elektronik Süreli Yayınlar ile Gazeteler .....	26
5.2. Referans ve Araştırma Hizmetleri.....	26
5.3. Ödünç Verme Hizmeti .....	26
5.4. Kütüphanelerarası Ödünç Verme Hizmeti (ILL) .....	26
5.5. Yerleşke Dışından Erişim .....	26
5.6. Fotokopi Hizmeti .....	27
5.7. Kütüphane Turu ve Kullanıcı Eğitimi.....	27
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	27
6.1. İdari Denetim.....	27
6.1.1. ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Denetim.....	27
6.1.2. ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Dış Denetim .....	28
6.2 Malî Denetim .....	29
6.2.1 İç Denetim.....	30
6.2.2 Dış Denetim.....	30
D. SÜREÇLER .....	30
1. E-Kaynak Koleksiyonu Oluşturma ve Geliştirme Süreci .....	32



KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI  
2023 FAALİYET RAPORU

2. Süreli Yayın Oluşturma ve Geliştirme Süreci.....	33
3. Kitap ve Çoklu Ortam Koleksiyonu Oluşturma ve Geliştirme Süreci.....	34
4. Tez Koleksiyonu Oluşturma Süreci .....	35
5. Kitap Ödünç Verme Süreci .....	36
6. Kütüphanelerarası Ödünç Verme ve Doküman Sağlama Süreci.....	37
7. Kitap İade Süreci.....	38
8. Satın Alma Süreci .....	39
9. ILL Kitap İade Süreci.....	42
10. Geri Bildirim Süreç Akışı .....	42
11. İade Kitapların Raf Düzeninin Oluşturulması Süreç Akışı.....	43
12. Görsel Arşiv Oluşturma ve Geliştirme Süreç Akışı.....	44
13. Açık Erişimli Kurumsal Arşiv Oluşturma ve Geliştirme Süreci.....	45
14. Staj Süreci .....	46
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	47
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	47
1. Koleksiyon .....	47
2. Kullanıcı.....	47
3. Bina .....	48
4. Personel.....	48
5. Bütçe .....	48
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	48
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....	49
A. MALİ BİLGİLER .....	49
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	49
2. Ödenek ve Harcamalar .....	51
B. PERFORMANS BİLGİLERİ.....	53
1. Satın Alma ve Abonelik .....	53
2. Taşınır Kayıt Yetkilisi .....	53
3. Bakım Onarım Faaliyeti .....	54
4. Kalite Yönetim Sistemi Faaliyeti .....	55
5. Eğitim Faaliyetleri.....	55
6. Koleksiyon Geliştirme.....	55
6.1. Basılı Kitap .....	55
6.2. Süreli Yayınlar .....	56
6.3 Elektronik Kaynaklar .....	56
7. Akademik Performans Değerlendirme .....	57
8. Koleksiyon Yönetimi .....	57
9. Kullanıcı Eğitimleri ile Kütüphanenin Tanıtımına Yönelik Faaliyetler.....	58
10. Bilgisayar Teknolojileri.....	58



12. Diğer Üniversite/Kurum Kütüphaneleri ile İlişkiler .....	59
13. Konferanslar, Seminerler, Sunumlar ve Yayınlar .....	59
14. ODTÜ Dijital Görsel Arşivi, ODTÜ BELLEK Çalışmaları .....	60
15. ODTÜ Açık Erişim ve Akademik Arşivi, OpenMETU Çalışmaları.....	60
16. Sayılarla ODTÜ Kütüphanesi.....	61
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	63
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	63
B. ZAYIFLIKLAR .....	64
C. FIRSATLAR .....	64
D. TEHDİTLER:.....	65
E. DEĞERLENDİRME .....	65
F. ÖNERİ VE TEDBİRLER .....	65



KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI  
2023 FAALİYET RAPORU



## I. GENEL BİLGİLER

### A. MİSYON VE VİZYON

#### Misyonumuz

ODTÜ bünyesi içerisinde eğitim- öğretim, araştırma faaliyetleri ve topluma hizmet için nitelikli, doğru, güvenilir ve evrensel bilgiye çağdaş olanaklarla etkin ve hızlı şekilde erişilmesini sağlamak ve örnek bir kütüphane olmak için varız.

#### Vizyonumuz

ODTÜ Kütüphanesi, geleceğin öğrenme gereksinimine uygun her türlü çağdaş teknolojiye ve fiziksel olanaklara sahip, zaman ve mekândan bağımsız tüm iç ve dış paydaşlarına en iyi hizmeti sunabilen, bölgesinde referans olmayı başarmış, güçlü, zengin bir bilgi ve belge merkezidir.

### B. GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Kütüphane tarafından gerçekleştirilen hizmetleri doğrudan etkileyen kilit pozisyonların; görev tanımları, sorumluluk ve yetkileri yazılı hale getirildi ve Fengoffice Doküman Yönetim Sistemi aracılığı ile tüm personelle paylaşıldı.

Görev Yetki Sorumluluk tanımları, yıl içinde değişen sorumluluklar doğrultusunda güncellenmektedir ve yeni pozisyonlara yönelik yeni görev tanımları oluşturulmaktadır.

#### Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı

1. Misyon, vizyon, temel değerler ve kalite politikasını Kütüphanenin amacına uygun olarak oluşturmak, onaylamak, Kütüphane içinde duyurulmasını, anlaşılmasını sağlamak ve uygunluğunu sürekli gözden geçirmek.
2. Kütüphane'nin çağdaş bir hizmet anlayışı ile Üniversite'nin eğitim, öğretim, araştırma ve kültürel altyapısını en üst düzeyde desteklemek amacıyla; bilgi kaynaklarının seçimini, kataloglanması ve sınıflanmasını, hizmete sunulmasını, bilgi hizmetlerinden en hızlı ve etkili biçimde yararlanılmasını sağlamak. Bu hizmetlerin yönetilmesinde ve sunulmasında yetkin olacak personeli görevlendirmek.
3. Kütüphanenin genel ve fonksiyonel olarak ölçülebilir hedeflerini belirlemek.
4. Kütüphane organizasyon şemasını belirlemek ve onaylamak.



5. Kütüphanenin misyon, vizyon, temel değerler ve kalite politikasını, Üniversitenin stratejik planlamasına uygun olarak planlamak, organize etmek ve denetlemek.
6. Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin kurulması, sürdürülmesi ve geliştirilmesi için yeterli kaynak tahsisi sağlamak ve onaylamak.
7. Kütüphane hizmetlerinin kaliteden ödün verilmeksizin aksamadan yürütülebilmesi için yeterli personel kadrosunu oluşturarak iş bölümü yapmak ve işlerin eksiksiz yapılmasını sağlamak. Kütüphane'ye atanacak veya görevlendirilecek personel konusunda Rektörlüğe görüş bildirmek.
8. Kütüphanecilik alanındaki gelişmeleri izleyerek yeni teknoloji ve hizmetlerin Kütüphane'de uygulanmasını sağlamak.
9. Harcama birimi yetkilisi olarak, kütüphane hizmetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için bütçe planı yapmak ve Rektörlüğe sunmak.
10. Birim sorumlularıyla rutin toplantılar yapmak ve birimlerle ilgili işleyişi denetlemek.
11. Kütüphane hizmetleri ve personeli hakkında kullanıcılardan gelen öneri ve şikayetleri dinlemek, gerekli uyarıları yapmak, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesini sağlamak.
12. Her yıl Kütüphane hizmetleri hakkında ayrıntılı bir faaliyet raporu hazırlamak ve Rektörlüğe sunmak.
13. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nı üniversite içinde ve dışında yapılan toplantı, kongre, konferans, seminer, sempozyum, çalıştay vb. etkinliklerde temsil etmek.
14. Üniversite içi birimler ve üniversite dışındaki ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişim ve işbirliği sağlamak.
15. Kütüphane içerisinde uygun iletişim süreçlerinin oluşturulmasını ve Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin etkinliği ile ilgili iletişimin sağlanmasını güvence altına almak.
16. Tüm çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyecek her türlü eğitim ve benzeri faaliyetlerde bulunulmasını teşvik etmek.
17. Tüm çalışanların, çalışma kurallarına ve temel değerlere uygun çalışmalarını sağlamak.
18. Yönetim Gözden Geçirme toplantılarını yapmak; Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerine ilişkin faaliyetleri değerlendirmek ve sürekli gelişmeyi sağlayacak kararlar almak.





19. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için kurum içinde çalışma planlamasını oluşturmak.

20. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardının öngördüğü şartlara uygun olarak, KYS'nin oluşturulması, yürütülmesi, sürekliliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli mekanizmaları belirlemek.

21. Envanter sayımı çalışmasına yönelik olarak komisyon kurmak (KOYB, SKB, ETB, TKB, ÖVB gibi) ilgili birimleri görevlendirmek.

### **Kalite Yönetim Temsilcisi**

1. Vizyon, misyon, temel değerler, kalite politikaları ve hedeflerin belirlenmesinde Üst Yönetimle beraber çalışmak.

2. Yönetim Gözden Geçirme toplantılarını organize etmek ve yönetime kalite çalışmaları ile ilgili bilgi vermek.

3. Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin kurulması, yürütülmesi ve geliştirilmesinde Üst Yönetime uygulamalarla (iç/dış denetim, öneri-bildirimler, anketler) ilgili raporlar sunmak.

4. Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin gerekliliklerini yerine getirmek/getirilmesini sağlamak, uygulamalara yardımcı olmak ve katılımı sağlamak

5. Süreçlerin “sürekli iyileştirmesi” için gerekli mekanizmaların kurulup, yürütülmesini sağlamak.

6. Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin gerektirdiği süreç akışı, prosedür, talimat, form ve diğer dokümanların hazırlanmasını, dağıtımını, revizyonunu ve muhafazasını sağlamak.

7. Uygun olmayan hizmete ilişkin düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılmasını ve koordinasyonunu sağlamak,

8. Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerindeki aksaklıkların belirlenmesini, ortadan kaldırılmasını, iyileştirme önerilerinin geliştirilmesini sağlamak.

9. Kullanıcı ve personel memnuniyetini değerlendirmek.



10. Kalite göstergelerinin tespitini yapmak, göstergelerin ölçümlerinin yapılmasını sağlamak. Göstergelerin ölçümlerini hedeflere göre istatistiksel metotlarla değerlendirmek ve sonuçlarının raporlanmasını sağlamak,
11. İç denetim planlanmasını ve denetçiler tarafından denetimlerin yapılmasını sağlamak,
12. Denetim sonuçlarını değerlendirmek, gerekli düzeltici önleyici faaliyetlerin planlanması ve iyileştirilmelerin yapılmasını sağlamak.
13. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.
14. Hizmetiçi Eğitim Programı içerisindeki Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerine yönelik eğitim içeriğini belirlemek ve verilmesini sağlamak.
15. Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin geliştirilmesi için eğitimler planlamak, eğitimler vererek yaygınlaştırılması sağlamak.
16. Yeni kalite yaklaşımları konusunda araştırma yapmak, öneriler geliştirmek ve sistemleri geliştirici yöndeki eğitimlere katılmak.
17. Rezerv ve Ödünç Verme Bankoları'nda yer alan "Öneri Bildirim Kutuları" na gelen bildirimleri düzenli takip etmek ve bildirimlere cevap vermek.
18. ODTÜ Rektörlüğünden Başkanlığa yönlendirilen, Kalite Yönetim Sistemi, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, eğitim, denetim, iş süreçleri ve kullanıcı/personel memnuniyeti ile ilgili her türlü bilgi ve dokümanı sağlamak.

#### **Enformasyon Teknolojileri Birim Sorumlusu**

1. Enformasyon Teknolojileri Biriminin görev ve sorumluluk alanına giren konuları amirlerinden gelen talimatlar doğrultusunda sorumlu olduğu bütün yasal mevzuata ve kurum mevzuatına uygun olarak yerine getirilmesini sağlamak, görev alanına giren bütün konularda personel ile ilgili olarak gerekli görevlendirmeleri yapmak, faaliyetlerini denetlemek, varsa aksaklıkları gidermek.
2. Kütüphane Otomasyon Sisteminin düzenli çalışmasını sağlamak, güncelliği takip etmek.
3. Libref Koleksiyon Yönetim Sisteminin düzenli olarak çalışmasını sağlamak.



4. Sunucular ve network sisteminin düzenli olarak çalışmalarını sağlamak gerektiğinde bakımlarının yapılması veya yaptırılmasını sağlamak.
5. PC'lerin ve çevre donanımlarının bakımlarının yapılması veya yaptırılmasını ve düzenli çalışmalarını sağlamak.
6. PC, çevre donanımları veya sunucuların ihale şartnamelerini hazırlamak.
7. İhalelere katılmak, muayene komisyonlarında görev almak.
8. Enformasyon Teknolojileri Biriminin Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordinasyonu ve gerektiğinde birlikte çalışmasını sağlamak.
9. Kütüphane otomasyon sistemi kullanıcılarının yetkilerini belirlemek, kullanıcıları kontrol etmek.
10. Kütüphane sunucularında tutulan verilerin yedekleme işlemlerini yapmak ve bu verilerin güvenliğini sağlamak.
11. Bilgi işlem ile ilgili toplantılara katılmak.
12. Görevini, Kalite Yönetim Sistem Politikası, hedefleri ve prosedürlerine uygun olarak yürütmek.
13. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
14. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.
15. Kütüphanedeki sistem, network ve iletişim ağlarının yönetimi ile ilgili problemleri çözmeye yönelik tedbirleri almak.
16. Bilgi işlem alt yapısını geliştirmek ve kontrol etmek.
17. Kütüphane Kartlı Geçiş Sisteminin düzgün çalışmasını sağlamak ve kullanıcı yetkilendirmelerini yapmak.
18. Kütüphane Web sayfalarına ihtiyaçlar doğrultusunda yenilerini eklemek.
19. Gelişen bilişim teknolojileri doğrultusunda Kütüphane Birimlerinin bilgisayar ve çevre donanımı ihtiyaçlarını belirlemek ve kullanıcılardan gelen talepleri toplamak.
20. Kurumun yazılım ihtiyaçlarının analizi ve değerlendirilmesini yapmak.



21. İdarenin öngördüğü görevleri yerine getirmek.
22. Envanter sayımı kapsamında SKB ve KOYB ile koordineli çalışmak.

#### **Satın Alma ve Muhasebe Birimi**

1. Bütçe planlaması yapmak.
2. Kütüphaneye alınması planlanan yayınların ihale işlemlerini EKAP'ta yapmak (Sözleşme Tasarısı, İdari Şartname, Teknik Şartname, Yaklaşık Maliyet).
3. İhalenin ilan edilmesini sağlamak.
4. İhalesi yapılan işlerle ilgili komisyonda görev almak.
5. İhale sonrası firma tekliflerini değerlendirmek ve alımın yapılacağı firmayı ya da firmaları belirlemek.
6. 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nda belirlenen Eşik Değerlerin üzerinde sonuçlanan ihale dosyalarını ön mali kontrole hazırlamak.
7. Doğrudan temin alımları için piyasa fiyat araştırması yapmak.
8. Kütüphaneye teslimi yapılan yayınların muayene ve kabul komisyon tutanaklarını hazırlamak.
9. İhalesi gerçekleşen işlerle ilgili firmalara ödeme yapılmak üzere dosya hazırlamak.
10. Yurt dışı alımları için yetki belgesi, proforma ve orjinal fatura istenmesini sağlamak ve kontrollerini yapmak.
11. Firmalardan sağlanan tek yetkili sağlayıcı belgelerinin Türkçe çevirilerini yaptırmak ve noterde onaylatmak.
12. Yurtdışı alımları için kredi açtırmak (Basılı ve elektronik kaynak alımı).
13. Açılan kredinin ilgili firmaya ödenmesini sağlamak ve kredinin kapatılmasını sağlamak.
14. Kayıp kitap bedellerinin tespitinde ÖVB ile gerekli işlemlerin yapılmasını sağlamak.
15. Kalite Yönetim Sistemi çerçevesince belirlenen misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikası ve hedefler doğrultusunda iş süreçlerini yürütmek.
16. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
17. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.
18. 03.2 ve 03.7 harcama kalemlerinden tahsis edilen ödenekleri planlamak ve harcamaları takip etmek.
19. 03.3 Yolluk bütçesini takip etmek,



20. Döner sermaye ödeneğinden yayın alım işlemlerinin süreçlerini yürütmek, (piyasa fiyat araştırması, talep dosyası, EKAP süreci)
21. 03.5 Hizmet alım bütçesini planlanması, takip edilmesi, talep dosyalarını oluşturulması ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi işlemlerini yapmak (piyasa fiyat araştırması, talep dosyası, EKAP süreci ve MYS süreci).
22. 06.1 Yayın alımı ve 06.3 Gayri maddi hak alımları bütçesinin planlanması, takip edilmesi, talep dosyalarının oluşturulması ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi işlemlerini yapmak (piyasa fiyat araştırması, talep dosyası, EKAP süreci ve MYS süreci).
23. Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Bina sorumlusunun izinli, raporlu vb. gibi olduğu durumlarda işlerini takip etmek,
24. Kütüphaneye yarı zamanlı çalışmak üzere başvuran öğrencilerin, seçimini yapmak, işe alınma ve işten ayrılma belgelerini hazırlamak, ay sonu ödemelerini yaptırmak için puantajlarını hazırlamak.
25. Hafta sonu ve geceleri Kütüphaneyi açık tutmak üzere fazla mesaiye kalacak personelin görevli oldukları saat ve günleri gösteren aylık listeler hazırlamak, ay sonunda fazla mesai ücretlerini hesaplayıp puantajlarını düzenlemek. Fazla mesai sorumlusunun hazırladığı raporları arşivlemek.

#### **Bina Sorumlusu**

1. Misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikaları ve hedefler çerçevesinde Üst Yönetimle beraber çalışmak.
2. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
3. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.
4. Kütüphanenin genel temizliğini sağlamak.
5. Bina ile ilgili elektrik, su ısı, telefon ve bakım onarım gibi altyapı arızalarını belirleyerek bunların giderilmesi için EBYS üzerinden Yapı Bakım Müdürlüğüne talepte bulunmak.
6. Tadilat işlerinde Kütüphane içi ve dışı birimlerle iletişim kurmak ve iş birliğini sağlamak.
7. Binayı düzenli kontrol ederek bakım onarım gerektiren alanların yapılmasını sağlamak.
8. Bakım onarım çalışmalarında Taşınır Kayıt Yetkilisi ile işbirliği yapmak.
9. Temizlik personelinin çalışanlarını plan dahilinde düzenli denetlemek.
10. Kütüphanede açılan kitap sergisi ve öğrenci masalarının işlemlerini yürütmek.



11. Kütüphane binasının çevre düzenlemesini ve temizliğini sağlamak.
12. Kullanıcı salonlarını denetlemek ve düzgün kullanımını sağlamak.
13. Kullanıcı veya personel tarafından gündüz mesaisi içinde bulunan eşyaları teslim almak ve bu eşyaları Unutulan Eşya Dolabında korumak.
14. Kütüphanede unutulmuş eşyayı gerçek sahibine teslim etmek.
15. Kütüphane içerisinde unutulmuş eşyalardan maddi değeri yüksek olan eşyalar (diz üstü bilgisayar, tablet PC, cep telefonu, kişisel çanta, cüzdan vb.) için "Kütüphane Kayıp Eşya Formu" doldurmak.
16. Kütüphanede unutulmuş ancak maddi değeri bulunmayan eşyaları, bir akademik dönem boyunca tutmak, akademik dönem sonunda bu eşyaları geri dönüşüme göndermek.
17. Kütüphane faaliyet raporları için üç aylık, altı aylık ve yıllık bilgileri derleyerek KİB'e iletmek.
18. Solmaz İzdemir Konferans ve Sinema Salonu ile Füzun Olşen Sergi salonlarının kullanım planlarını oluşturmak ve hizmete sunmak.
19. Kütüphane'de yapılacak olan toplantılarda, toplantı odasının temizliğini ve oturma düzenini sağlamak, çay, kahve, su vb. ikramlarla ilgili ön hazırlıkları yapmak. Toplantı hazırlıklarıyla ilgili toplantıyı düzenleyen personele bilgi vermek.
20. Kütüphaneye gelen kargo kuryesini (ILL hariç) ilgili kişiye yönlendirmek. Eğer ilgili kişi Kütüphane dışındaysa, kargoyu teslim almak ve Sekreterliğin yanındaki ilgili posta kutusuna bırakmak.
21. Kütüphanedeki resmi evrakların ilgili birimlere ulaştırılmasını sağlamak.

### **Ödünç Verme Birim Sorumlusu**

1. Ödünç Verme Birimi'nde işlerin planlanması, organize edilmesi ve yürütülmesini sağlamak.
2. Birimde dengeli görev dağılımı yaparak sürecin işlemesinden sorumlu olmak.
3. Misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikaları ve hedefler çerçevesinde üst yönetimle beraber çalışmak.
4. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.



5. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.
6. Birimin kırtasiye ve donanım ihtiyaçlarının Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Enformasyon Teknolojileri Birim Sorumlusu ile karşılanmasını sağlamak.
7. Birimin yürüttüğü çalışmalarını üst yönetime belli aralıklarla raporlamak.
8. Aylık istatistik verilerin belirlenen formatta toplanmasını sağlayarak Feng Office'e eklemek.
9. Kütüphane faaliyet raporları için üç aylık, altı aylık ve yıllık bilgileri derleyerek KİB'e iletme.
10. ÖVB personelinin mesleki ve hizmet içi eğitim isteklerini üst yönetime ve KYT'ye bildirerek gerçekleşmesini sağlamak.
11. Birimlerarası işbirliğini sağlamak.
12. Hizmetiçi Eğitim Programı ve Staj Eğitim Programı kapsamında, Birimde göreve başlayan personele ve stajyerlere eğitim verilmesini sağlamak.
13. Birim personelinin takım çalışmasına uygun, kurum kültürüne sahip, uyumlu, huzurlu, yeniliğe ve gelişmeye açık, yüksek motivasyonla çalışması için gerekli ortamı sağlamak.
14. 3 (Üç) yılda bir Ekim ayının üçüncü haftasında protokol metinlerini ilgili kurumlara imzalayıp Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na sunmak.
15. Dönem başlamadan Akademik personelin okutulmasını istediği kitapların Kitaplık Müdürlüğü'nden alınmasını sağlamak.
16. Birim personelinin mesai saatlerine uygun işe gelmesini ve ayrılmasını sağlamak.
17. Birim personelinin yıllık izin isteklerini onaylayıp KDDB'ye iletme.
18. Birim personelinin günlük ya da saatlik mazeretlerinden doğan izin isteklerini Birimin işleyişini aksatmayacak biçimde planlamak.
19. Öğlen saatlerinde açık olan Kütüphane'de hizmetlerin aksamaması için Birimi'nde dönüşümlü olarak personel bulunmasını sağlamak.
20. Ödünç verme sürecinin gerektirdiği süreç akışı, prosedür, talimat, form ve diğer dokümanlarda meydana gelen değişiklikleri KYT'ye bildirmek.



**21.** Rektörlük tarafından her akademik dönem başında gönderilen değişim öğrenci listelerini bankoda basılı olarak bulundurmak. İlişik Kesme Formu ile gelen bu kullanıcıların kayıtları KOS'tan silinmesini sağlamak.

**22.** Kayıt dönemlerinde hesabında 5TL ve üzeri gecikme bedeli ile iadesi gecikmiş kitap bulunan öğrencilere e-posta göndermek ve alanlarına bloke konulması için Enformasyon Teknolojileri Birimine iletme.

**23.** KOS tarafından gönderilen tüm hatırlatmalara rağmen iadesi gecikmiş kitapları getirmeyen kullanıcıların listesini Ocak, Mayıs, Eylül ayları olmak üzere sistemden çekmek, telefon, e-posta ve KDDB' den gönderilen resmi yazı ile kullanıcıları bilgilendirmek ve kitapların iadesini sağlamak. Bu aşamadan sonra hala sağlanamayan kitaplar varsa, resmi işlemleri başlatmak üzere üst yönetime bilgi vermek.

**24.** Kullanıcılardan gelen e-postalara yanıt vermek.

**25.** Kullanıcılardan gelen şikâyet ve önerileri değerlendirmek, ilgili birimlerle iletişime geçmek.

**26.** Eğitim öğretim yılının bitiminde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'ndan mezun olan öğrencilerin KOS'tan kayıtların silinmesini sağlamak.

**27.** Yılda iki kez KOS'ta kayıtlı kullanıcıların listelerini çekmek. Kayıtların kontrolünü ve gerekli düzeltmelerin yapılmasını sağlamak.

**28.** Kütüphanelerarası Ödünç Verme ve Doküman Sağlama Sorumlusu olmadığı durumlarda (yıllık izin, raporlu vb. durumlarda) ILL işlemlerinin yürütülmesini sağlamak.

**29.** Yarı zamanlı akademik personelin listesini Rektörlükten istemek ve bu liste doğrultusunda kullanıcı kayıtlarının 6 ayda bir kontrol edilmesini sağlamak.

**30.** Yılda bir kez web sayfasında birimle ilgili sayfaları gözden geçirmek ve/varsayı düzeltmeleri belirleyerek KIB'e iletme.

**31.** Muhasebe Yetkilisi Mutemedi olmadığı durumlarda (yıllık izin, raporlu vb. durumlarda) kitap gecikme bedelleri ile ilgili işlemlerin yürütülmesini sağlamak.

**32.** ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi 8.5.3 Müşteri veya Dış Tedarikçiye Ait Mülkiyetin korunması kapsamında, "Kütüphane Üyelik ve İlişik Kesme Talimatı"yla KOS'da kayıtlı tüm kullanıcıların kritik bilgilerinin korunmasını sağlamak.





### **Kütüphanelerarası Ödünç Verme ve Doküman Sağlama Sorumlusu**

1. Kütüphanelerarası Ödünç Verme ve Doküman Sağlama çerçevesinde yapılacak bütün işlerin standartlara uygun, verimli ve etkin bir şekilde yürütülmesini ve bu çerçevede her türlü planlama, organizasyon ve geliştirme çalışmalarını yapmak.
2. Hizmetlerin daha iyi yürütülmesini ve geliştirilmesi çerçevesinde yapılan faaliyetler hakkında düzenli aralıklar ile rapor hazırlayarak Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı'na sunmak.
3. İade alınan kitapları hemen sisteme işlemek.
4. Ödünç verilen kitapların gönderi sırasında zarar görmemesi için kargo şirketinden kutu ya da zarf temin etmek.
5. Diğer Kurum kütüphanelerine ödünç verilen kitapları hazırlayarak, mesai gün ve saatleri içerisinde, anlaşmalı kargo şirketine teslim etmek.
6. Diğer üniversite veya kurumlardan istenen ödünç kitap ya da belgelerin gönderi ücretlerini, ilgili kullanıcıdan almak ve ilgili dekontu kullanıcıya teslim etmek.
7. Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sisteminde Kaynak Paylaşım Yönergesine göre bir isteğe en geç 3 gün içinde cevap vermek. Kütüphanelerarası ödünç verme kurallarına, karşılıklı olarak uyulmasını sağlamak.
8. ODTÜ Kütüphanesi'nden istenen makale/makalelerin; kitap/kitapların belli bölümlerini, telif hakları yasasına uygun olarak, Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi üzerinden (KİTS) sağlamak.
9. Akademik personelin diğer Üniversite kütüphanelerinden istemiş oldukları kitapların kargo ücretlerini takip etmek ve kullanıcılara dekontları e-posta ile göndermek.
10. Kütüphanelerarası ödünç verme kurallarına, karşılıklı olarak uyulmasını sağlamak.
11. Kalite Yönetim Sistemi çerçevesince belirlenen misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikası ve hedefler doğrultusunda iş süreçlerini yürütmek.
12. ISO 9001:2015 ve ISO 27001:2013 Standartları kapsamında oluşturulmuş ve yürütülen, yönetilen ve destek verilen faaliyetlerin bilgi güvenliğini sağlamak.



### **Referans Birim Sorumlusu**

1. Kullanıcı eğitimlerini organize etmek, gerçekleştirmek, anket sonuçlarını analiz ederek Kütüphane üst yönetimine raporlamak.
2. Kullanıcı rehberlerini hazırlamak, geliştirmek ve organizasyonunu sağlamak.
3. Referans Birimi'ndeki işleri planlamak, organize etmek ve yürütülmesini sağlamak.
4. Birim personeli arasında dengeli görev dağılımı yaparak sürecin doğru biçimde işlenmesini sağlamak.
5. Misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikaları ve hedefler çerçevesinde Kütüphane Üst Yönetimi ile beraber çalışmak.
6. Birimde yürütülen çalışmaları ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde KYT tarafından oluşturulan dokümanlar aracılığı ile Kütüphane Üst Yönetimine raporlamak.
7. Birim personelinin kurum kültürüne ve takım çalışmasına uygun biçimde, uyumlu, huzurlu ve yüksek motivasyonla çalışabilmesi için gerekli ortamı sağlamak.
8. Birim personelinin mesai saatlerine uygun olarak işe gelmesini ve işyerinden ayrılmasını sağlamak.
9. Birim personelinin yıllık izinlerini onlarla birlikte planlayarak, izin formlarını onaylayarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığına iletmek.
10. Birim personelinin günlük ve saatlik mazeretlerinden doğan izin isteklerini, birimin işleyişini aksatmayacak biçimde planlamak.
11. Birim personelinin mesleki ve hizmetiçi eğitim isteklerini Kütüphane Üst Yönetimi ile Kalite Yönetim Temsilcisi'ne iletmek.
12. Birimin malzeme gereksinimini Taşınır Kayıt Yetkilisi, bilgisayar donanım ve yazılım gereksinimini Enformasyon Teknolojileri Birim Sorumlusu aracılığı ile gidermek; gereksinimin giderilememesi durumunda Kütüphane Üst Yönetimine durumu ileterek çözüm aranmasını sağlamak.
13. Gerekli durumlarda diğer birimlerle işbirliği yapmak.
14. Aylık istatistiki verilerin belirlenen formatta düzenlenmesini sağlayarak ilgili ofis yönetim programına eklemek.



15. Üniversitenin yıllık faaliyet raporunun Kütüphane ile ilgili bölümüne Referans Birimi tarafından yönetilen çalışmalarla ilgili olarak eklenecek bilgileri Kurumsal İletişim Birimi'ne iletme.
16. Öğlen saatlerinde açık olan Kütüphanede hizmetlerin aksamaması için Referans Bankosunda dönüşümlü olarak personel bulunmasını sağlamak.
17. Birimde yürütülmekte olan işlerle ilgili olarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi dokümanlarında güncelleme, ekleme, çıkarma ve/veya değişiklik yapılmasının gerekli olduğu hallerde KYT ye bilgi vermek.
18. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
19. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.

#### **Sağlama ve Kataloglama Birim Sorumlusu**

1. Misyon, vizyon temel değerler, kalite politikaları ve hedefler çerçevesinde yönetimle beraber çalışmak.
2. Birim faaliyetlerine yönelik aylık istatistiki verilerin belirlenen formatta toplanmasını sağlayarak Feng Office'e eklemek.
3. Birim personelinin takım çalışmasına uygun, kurum kültürüne sahip, uyumlu, huzurlu, mesleki gelişmelere açık, yüksek motivasyonda çalışması için gerekli ortamı sağlamak.
4. Sağlama ve Kataloglama Birimi personelinin mesleki ve hizmetiçi eğitim isteklerini yönetime ve KYT'ye bildirmek.
5. Kütüphane koleksiyonuna eklenen kitapların konu, bütçe ve kullanım açısından analizlerini yılda bir ya da birkaç kez gerçekleştirerek rapor oluşturmak ve KDBB'ye iletme.
6. Kütüphane hizmetleri, personel ve fiziksel mekânlar hakkında kullanıcılardan gelen görüş ve eleştirileri takip ederek birimi ile ilgili iyileştirme önerilerinde ve çalışmalarında bulunmak.
7. SKB'de yapılan bütün işlerin standartlara uygun, verimli ve etkin bir şekilde yürütülmesi ile birlikte birimin geliştirilmesi için her türlü planlama ve organizasyonu yapmak.
8. Hizmetlerin daha iyi yürütülmesi ve geliştirilmesi çerçevesinde yapılan tüm faaliyetler hakkında düzenli aralıklar ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na rapor sunmak.
9. Her yılın sonunda Üniversite faaliyet raporu için gerekli olan sayısal bilgileri KDBB'ye iletme.



10. Birim personeli arasında iş paylaşımını sağlamak ve gerektiği durumlarda yeni düzenlemeler yapmak.
11. SKB'ye yeni başlayan kütüphaneciye birim ile ilgili faaliyetleri kapsayan eğitim programı hazırlayarak eğitim verilmesini sağlamak.
12. Üniversitelerin "Bilgi ve Belge Yönetimi Bölüm"lerinden Kütüphaneye kabul edilen stajyerlere eğitim verilmesini sağlamak.
13. KDDB ve Muhasebe Birimi ile birlikte çalışarak bütçe yönetimine katkıda bulunmak.
14. Bilgi kaynağı sağlamak üzere çalışılan tüm iç ve dış firmalar ile gerekli yazışmaları yapmak.
15. Kütüphane otomasyon sisteminde kataloglama ve sınıflama işlemleri yapılan bilgi kaynaklarının MARC kayıtlarını çekerek denetim ve kontrollerini yapmak.
16. Birim personelinin mesai saatlerine uygun işe gelmesini ve ayrılmasını sağlamak.
17. Birim personelinin günlük ya da saatlik mazeretlerinden doğan izin isteklerini ve yıllık izinleri birimin işleyişini aksatmayacak şekilde planlayarak onaylamak.
18. Birimin her türlü gereksinimini Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Enformasyon Teknolojileri Birim Sorumlusu ile gidermek, giderilemediği durumda üst yönetime bilgi vererek giderilmesini sağlamak
19. Birim personelinin bildirdiği aksaklıkları (aydınlatma, ısınma, bakım onarım, temizlik vb.) Bina Sorumlusuna iletmek ve çözümünü izlemek.
20. Basılı kitap ve görsel-işitsel materyal koleksiyonu oluşturma ve geliştirme sürecinin gerektirdiği süreç akışı, prosedür, talimat, form ve diğer dokümanlarda meydana gelen değişiklikleri KYT'ye bildirmek.
21. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
22. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.

### **Koleksiyon Yönetimi Birim Sorumlusu**

1. Koleksiyon yönetimi hizmetlerinin geliştirilmesi sürecinde vizyon, misyon, temel değerler, kalite politikaları ve hedeflerin yerine getirilmesinde Üst Yönetim ve ilgili birimlerle beraber çalışmak.



2. Koleksiyon Yönetimi Birimi'nde yapılan bütün işlerin standartlara uygun, verimli ve etkin bir şekilde yürütülmesi ile birlikte birimin geliştirilmesi için her türlü planlama ve organizasyonu yapmak.
3. Birim faaliyetlerine yönelik aylık istatistiki verilerin belirlenen formatta toplanmasını sağlayarak Feng Office'e eklemek.
4. Koleksiyon Yönetimi personelinin mesleki ve hizmetiçi eğitim isteklerini yönetime ve KYT'ye bildirmek.
5. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
6. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.
7. Kütüphane faaliyet raporları için üç aylık, altı aylık ve yıllık bilgileri derleyerek KİB'e iletmek.
8. Koleksiyon Yönetimi ile ilgili kullanıcıların karşılaştıkları sorunları çözmek.
9. Envanter planı çıkarmak ve plan doğrultusunda Enformasyon Teknolojileri, Ödünç Verme ve Sağlama ve Kataloqlama, Taşınır Kayıt Birimleri ile işbirliği halinde uygulamak; envanter çalışması sonuç raporunu oluşturmak.
10. Kullanımdan dolayı yıpranmış kitapların ödünç verme yoğunluğunu belirleyerek yenisinin sipariş edilmesini sağlamak.
11. Birim personelinin bildirdiği aksaklıkları (aydınlatma, ısınma, bakım onarım, temizlik vb.) Bina Sorumlusuna iletmek ve çözümünü izlemek, çözülemediği durumlarda KDDB'ye iletmek.
12. Birim personelinin mesai saatlerine uygun işe gelmesini ve ayrılmasını sağlamak.
13. Birim personelin yıllık izin isteklerini onaylayıp KDDB'ye iletmek.
14. Birim personelinin günlük ya da saatlik mazeretlerinden doğan izin isteklerini birimin işleyişini aksatmayacak biçimde planlamak.
15. Öğlen saatlerinde açık olan Kütüphane 'de hizmetlerin aksamaması için birimde dönüşümlü olarak personel bulunmasını sağlamak.
16. Birimin her türlü gereksinimini Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Enformasyon Teknolojileri Birim Sorumlusu ile gidermek, giderilemediği durumda üst yönetime bilgi vererek giderilmesini sağlamak.
17. Birim personeli arasında iş paylaşımını sağlamak ve gerektiği durumlarda yeni düzenlemeler yapmak.



18. Birimde yeni başlayan kütüphaneci ya da yardımcı personele Birim ile ilgili faaliyetleri kapsayan program hazırlayarak eğitim verilmesini sağlamak.
19. Üniversitelerin “Bilgi ve Belge Yönetimi Bölüm”lerinden Kütüphaneye kabul edilen stajyerlere eğitim verilmesini sağlamak.

#### **Elektronik Kaynaklar Birim Sorumlusu**

1. E-Kaynaklar Birimi’ndeki işlerin planlanması, organize edilmesi ve yürütülmesini sağlamak.
2. Misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikaları ve hedefler çerçevesinde yönetimle beraber çalışmak.
3. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanınmış tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
4. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.
5. Birimde yürütülen çalışmalarını yönetime belli aralıklarla raporlamak.
6. Aylık istatistik verilerin belirlenen formatta toplanmasını sağlayarak Feng Office’e eklemek.
7. Kütüphane faaliyet raporları için yıllık bilgileri derleyerek KİB’e iletmek.
8. Satın Alma ve Muhasebe Birimi ile birlikte E-Kaynaklar Birimi’nin bütçeleme ve ödeme çalışmalarını izlemek.
9. Yükseltme ve atama işlemlerinde kullanılacak dergi listelerinin zamanında hazırlanması için gerekli planlamayı yapmak.
10. E-Kaynaklar Birimi personelinin mesleki ve hizmetiçi eğitim isteklerini yönetime ve KYT’ye bildirerek gerçekleşmesini sağlamak.
11. Birimlerarası işbirliğini sağlamak.
12. Hizmetiçi Eğitim Programı ve Staj Eğitim Programı kapsamında, Birimde göreve başlayan personele ve stajyerlere eğitim verilmesini sağlamak.
13. Birim personelinin takım çalışmasına uygun, kurum kültürüne sahip olarak, uyumlu, huzurlu, yeniliğe ve gelişmeye açık, yüksek motivasyonla çalışması için gerekli ortamı sağlamak.



14. Birim personelinin mesai saatlerine uygun işe gelmesini ve ayrılmasını sağlamak.
15. Birim personelin yıllık izin isteklerini değerlendirip onaylamak.
16. Birim personelinin günlük ya da saatlik mazeretlerinden doğan izin isteklerini birimin işleyişini aksatmayacak biçimde planlamak.
17. Birimin her türlü gereksinimini Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Enformasyon Teknolojileri Birim Sorumlusu ile gidermek, giderilemediği durumda yönetime bilgi vererek giderilmesini sağlamak
18. Hedef Yönetim Programı'na uygun strateji ve politikalar geliştirmek.

### **Kurumsal İletişim Birim Sorumlusu**

1. Kütüphane web sayfasında, birim sorumlularından gelen metinsel içerik güncellemelerini yapmak.
2. İlgili birim personeli tarafından hazırlanarak iletilen; elektronik kaynaklar, yeni gelen kitaplar, yayın ihaleleri, Kütüphanenin açık olduğu saatler, öğretim görevlisi alımı, ilaçlama vb. konularla ilgili duyuruları redakte ettikten sonra Kütüphane web sayfası ile Kütüphanenin sosyal paylaşım sitelerindeki hesaplarında yayımlamak ve ODTÜ genel duyuru listesinde yayımlanmasını sağlamak. Kütüphane hizmet saatlerine yönelik duyuruların sosyal medya hesapları, web sayfası ve genel duyuruda 5 gün önce yayınlanması ve resmi bayram ve özel gün kutlamalarının 1 gün öncesinden yapılmasını sağlamak ve tüm platformlardaki yayın kontrollerini gerçekleştirmek.
3. Tüm Kütüphane personelinden gelen makale, sunum, eğitim videosu, seminer, konferans, poster vb. içeriği Kütüphanenin sosyal paylaşım sitelerindeki hesaplarında yayımlamak.
4. Kütüphane koleksiyon ve hizmetlerini tanıtmak üzere tanıtım materyalleri ile yönlendirme ve bilgilendirme levhaları gibi her türlü yazılı ve görsel materyalde kullanılacak içeriği planlamak ve hazırlamak. Bu materyallerin gerekli durumlarda güncellenmesini ve ilgili alanlarda sergilenmesini sağlamak.
5. ODTÜ Tercih Fuarı'nda, Kütüphane masasında sergilenecek tanıtım materyallerin planlamasını yapmak.
6. Kütüphane turları ile bu turlarda rehberlik yapacak personeli, Daire Başkanlığı ile birlikte planlamak ve denetlemek.
7. Kütüphanenin yıllık faaliyet raporlarını, tüm birimlerle işbirliği yaparak hazırlamak ve Rektörlük'e gönderilmek üzere Daire Başkanı'na iletmek.



8. TÜİK ve diğer kurumlar tarafından istenilen istatistiki bilgileri, tüm birimlerle işbirliği yaparak toplamak, düzenlemek ve isteyen kurumlara iletmek.
9. Üniversitenin ilgili birimleri (Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Kültür İşleri Müdürlüğü, Engelsiz ODTÜ Birimi, Öğrenme ve Öğrenci Gelişim Birimi, Kurumsal İletişim Ofisi, Uluslararası Öğrenciler Ofisi vb.) ile iletişim halinde olarak gerektiğinde ortak etkinlik ve organizasyonlara destek olmak.
10. Engelli kullanıcılar için her türlü Kütüphane hizmetlerini tasarlamak ve uygulamaya konulmasını sağlamak.
11. Üniversitelerin Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümlerinden stajlarını yapmak üzere Kütüphaneye gelen öğrencilerin staj programlarını hazırlamak; stajyerleri denetlemek ve değerlendirmek.
12. Staj Programı çerçevesinde stajyerlerin birimde yapılan işlerle ilgili eğitim almalarını sağlamak.
13. Kalite Yönetim Sistemi çerçevesince belirlenen misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikası ve hedefler doğrultusunda iş süreçlerini yürütmek.
14. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
15. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.
16. ODTÜ Tanıtım Günlerinde ve dönem açılışında yapılacak olan konuşmalarda kullanılacak olan metni ODTÜ Tanıtım Ofisine hazırlayıp göndermek.

### **Taşınır Kayıt Yetkilisi**

1. Harcama yetkilisi adına taşınırları teslim almak, korumak, kullanım yerlerine teslim etmek, bu Yönetmelikte belirtilen esas ve usullere göre kayıtları tutmak ve bunlara ilişkin belge ve cetvelleri düzenlemek ve bu hususlarda hesap verme sorumluluğu çerçevesinde harcama yetkilisine karşı sorumlu olmak.
2. 3 aylık taşınır tüketim raporu hazırlanıp Satın Alma ve Muhasebe Birimi'ne iletmek.
3. Satın almalar için teklif toplamak, ihale evraklarını, onay belgesini, komisyon kararını hazırlamak.





4. Devlet Malzeme Ofisi'nden malzeme alımı ile ilgili satın alma işlemlerini yürütmek.
5. Yurtiçinden aboneliği yapılan Türkçe ve yabancı gazete ile dergi alım süreçlerini yürütmek ve ödemelerini yapmak.
6. Üniversite içindeki diğer birimlerden gelen devir girişi işlemlerinin takip etmek.
7. Döner Sermaye Saymanlığı'ndan yapılan satın alma işlemlerini yürütmek.
8. Kurumsal İletişim Birimi ile birlikte Döner Sermaye İşletmesi Basımevi'nden yaptırılacak matbaa işlemlerini yürütmek.
9. Yıl sonu taşınır işlemlerini yapmak.
10. 03.7 ve 03.2 harcama kalemlerinden tahsis edilen ödenekleri planlamak ve harcamaları takip etmek.
11. Hurdaya ayrılacak malzemeleri belirlemek, onaya sunmak ve bununla ilgili gerekli belgeleri hazırlamak; koleksiyondan çıkarılmasına karar verilmiş kitaplar (Discard) ile ilgili işlemleri gerçekleştirmek.
12. Kütüphane'de yapılacak olan toplantılarda ihtiyaç duyulabilecek teknik donanımı kurmak ve sonrasında teslim almak.
13. Kalite Yönetim Sistemi çerçevesince belirlenen misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikası ve hedefler doğrultusunda iş süreçlerini yürütmek.
14. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
15. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.
16. Kütüphane binasındaki yedek anahtarların kullanılmasına ihtiyaç duyulduğunda, **Kütüphane Binası Yedek Anahtar Dolabı Kullanma Talimatı'** na uygun olarak kullanılmasını sağlamak.
17. Cilde gönderilecek/ciltten gelen dergi ve kitaplar için tutanaklar hazırlayarak gerekli işlemleri yürütmek



### **Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Birim Sorumlusu**

1. Kurumsal Arşiv ve Açık Erişim Birimi'ndeki işlerin planlanması, organize edilmesi ve yürütülmesini sağlamak.
2. Misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikaları ve hedefler çerçevesinde üst yönetimle beraber çalışmak.
3. Birimde yürütülen çalışmalarını yönetime belli aralıklarla raporlamak.
4. Aylık istatistiki verilerin belirlenen formatta toplanmasını sağlayarak Feng Office'e eklemek.
5. Kütüphane faaliyet raporları için yıllık bilgileri derleyerek KİB'e iletmek.
6. AEKA personelinin mesleki ve hizmet içi eğitim isteklerini üst yönetime ve KYB'ye bildirerek gerçekleşmesini sağlamak.
7. Kurumsal Görsel Arşiv Sistemi'nde yer alacak görsel ve işitsel kaynakları telif hakları ve Kişisel Verileri Koruma Kanunu doğrultusunda depolamak ve erişime açmak.
8. GİSAM ve Tanıtım Ofisi gibi görsel ve işitsel kaynakların üretildiği birimlerden Kurumsal Görsel Arşiv Sistemi'ne düzenli olarak aktarımını sağlamak.
9. AEKA sistemine aktarılan çalışmaların kontrollerini yaptıktan sonra uygun görülen yayınları erişime açmak ve gerekli durumlarda düzeltmeler için yayın sahibine başvurmak.
10. ODTÜ mensup ve öğrencilerinin ODTÜ Geliştirme Vakfı yayın ödülleriyle faydalanmaları için yazarların yayınlarını AEKA sistemine yüklediklerini kontrol etmek.
11. Yayınları AEKA sisteminde yer almadan önce tüm telif izinlerini ilgili veritabanından kontrol etmek.
12. AEKA sisteminin alt yapısını oluşturmak ve geliştirmek üzere BİDB ile birlikte gerekli çalışmaları yürütmek.
13. AEKA sisteminin içeriğini zenginleştirmek için telif hakları doğrultusunda geriye dönük olarak içerik yüklemesi yapmak.
14. Akademik veri sistemlerinde olup, AEKA sisteminde olmayan çalışmaları listelemek. Hazırlanan listeleri öğretim elemanlarının bu konudan haberdar edilmesi ve gerekli işlemlerin yapılması için ilgili bölümlere göndermek.
15. AEKA sisteminin çalışmasına yönelik olarak diğer üniversite ve kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve işbirliklerini yürütmek. Üniversitenin görünürlüğünü arttırmak amacıyla açık erişim rehberlerine üyelik işlemlerini gerçekleştirmek.
16. Hizmetiçi Eğitim Programı ve Staj Eğitim Programı kapsamında, birimde göreve başlayan personele ve stajyerlere eğitim verilmesini sağlamak.



17. Birim personelinin takım çalışmasına uygun, kurum kültürüne sahip, uyumlu, huzurlu, yeniliğe ve gelişmeye açık, yüksek motivasyonla çalışması için gerekli ortamı sağlamak.
18. Birim personelinin mesai saatlerine uymalarını sağlamak.
19. Birim personelin yıllık izin isteklerini onaylayıp KDDDB'ye iletmek.
20. Birim personelinin günlük ya da saatlik mazeretlerinden doğan izin isteklerini birimin işleyişini aksatmayacak biçimde planlamak.
21. Birimin her türlü gereksinimini Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Enformasyon Teknolojileri Birim Sorumlusu ile gidermek, giderilemediği durumda üst yönetime bilgi vererek giderilmesini sağlamak.
22. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yılda bir defa birime tanımlı tüm dokümanları kontrol etmek, gerekli güncellemeleri gerçekleştirmek.
23. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı kapsamında, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içerden ve/veya dışardan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden uygun şekilde korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesi için yönetimle birlikte çalışmak.

#### **Sekreter**

1. Telefon görüşmeleri yapmak.
2. EBYS (Elektronik Belge Yönetim sistemi) üzerinden gelen kurum içi ve kurum dışı yazışmaları takip etmek ve gerekli işlemleri yapmak.
3. Kurum içi ve dışı yazışmaları yapmak ve ilgili dosyada saklamak.
4. Yapılan yazışmaları elektronik ortamda saklamak.
5. Kurum içi ve dışı iletişimi sağlamak.
6. Personelin izin ve raporlarını dosyalamak ve kontrol etmek.
7. Personelin özlük dosyalarını güncel tutmak.
8. Daire Başkanının yapacağı toplantılar ile ilgili olarak; toplantı gündemi, katılacak kişiler, toplantı yeri, tarihi, saati, kullanılacak teknik donanım, ikramlar gibi konularda gerekli koordinasyonu sağlamak.
9. Toplantı tutanaklarını dosyalayıp saklamak.
10. Daire Başkanı'nın günlük randevularını belirlemek ve programını düzenlemek.
11. Sekreterliğe başvuran ziyaretçilerin ve personelin randevularını düzenlemek.
12. Daire Başkanlığından gönderilen resmi evrakların takibini yapmak.
13. Kalite Yönetim Sistemi çerçevesince belirlenen misyon, vizyon, temel değerler, kalite politikası ve hedefler doğrultusunda iş süreçlerini yürütmek.



14. ISO 9001 ve ISO 27001 Standartları kapsamında oluşturulmuş ve yürütülen, yönetilen ve destek verilen faaliyetlerin bilgi güvenliğini sağlamak.

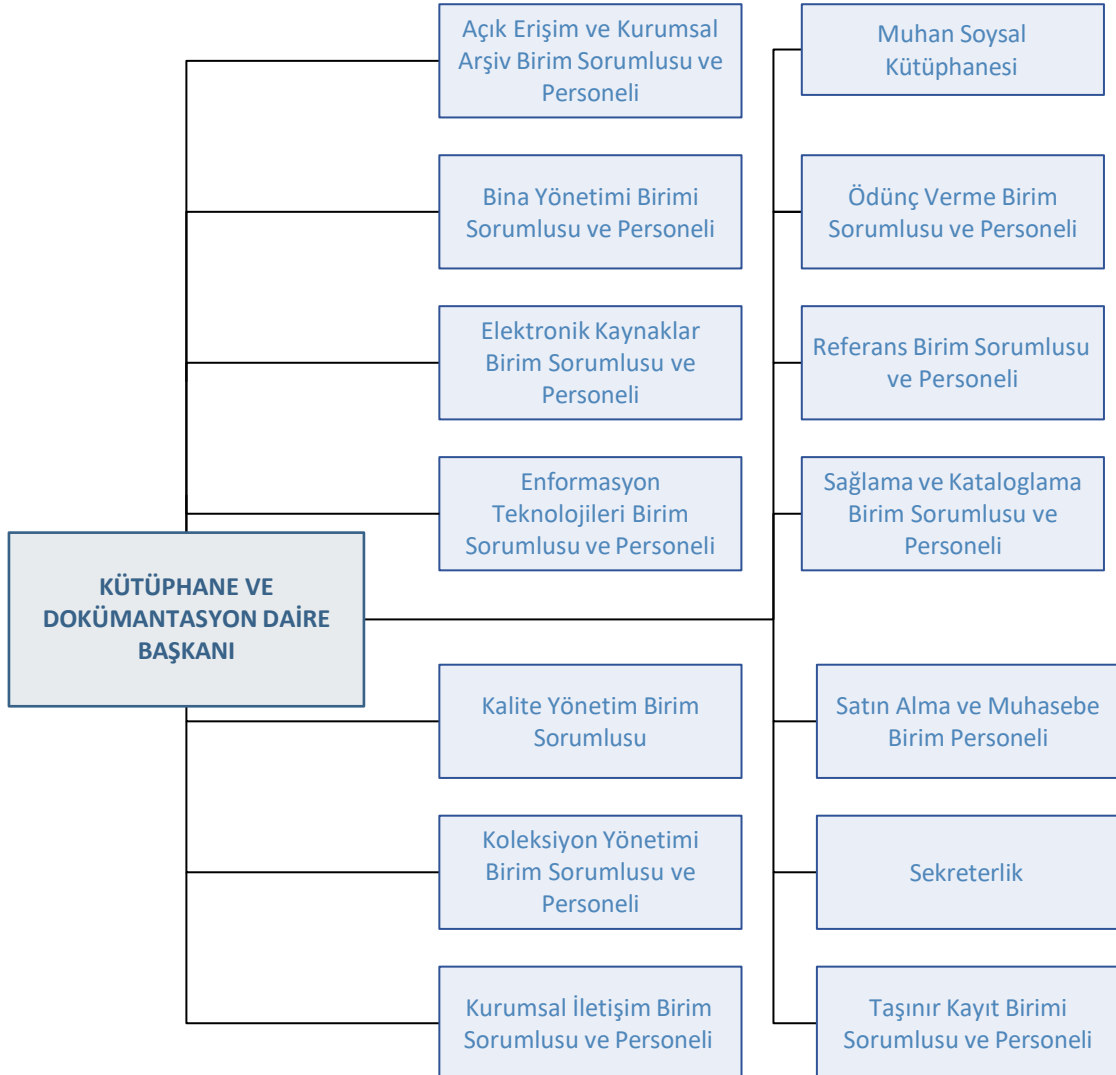
## C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. Fiziksel Yapı

Kütüphane; 5 katlı, 10 okuma, 1 konferans salonu, 1 sergi salonu ve 1 arşiv binası ile 12.280 metre karelik alanı kaplamakta ve 1.335 kişilik oturma kapasitesine sahiptir.

### 2. Örgüt Yapısı

Birimimizin idari örgütlenmesi ile ilgili şema aşağıda yer almaktadır.





### 3. Bilgi Kaynakları

Üniversitemiz mensupları, öğrencileri, Kütüphanenin ilgili uzmanları koleksiyonu geliştirmek için yeni kaynaklar seçebilmektedir. Basılı Kitap Koleksiyonu ağırlıklı olarak İngilizce olmakla birlikte Türkçe ve diğer dilleri içermektedir.

Basılı bilgi kaynaklarının %48,71'i okuma salonlarında bulunan açık raflarda, %51,29'u ise (özel koleksiyonlar, yüksek lisans ve doktora tezleri, depo kitapları ile 2013 yılından önce yayımlanmış süreli yayınlar) kullanıcıya kapalı alanlarda yer almaktadır.

Koleksiyonda;

- 536.933 basılı kitap
- 32.755 basılı tez
- 199.294 ciltli dergi
- 35 güncel dergi
- 78.595 elektronik dergi
- 27.669 elektronik tez
- 1.202.608 elektronik kitap

Koleksiyonda yer alan bilgi kaynakları <http://library.metu.edu.tr> adresinde yer alan çevrimiçi Kütüphane kataloğunda kitap/süreli yayın adı, yazar adı, anahtar sözcük veya konu taraması yapılarak görülebilir.

#### 3.1. Süreli Yayınlar

Güncel süreli yayınlar ödünç verilmez, sadece Kütüphane içerisinde ve fotokopi yolu ile yararlanılır. Ciltli süreli yayınlar ise sadece ODTÜ mensuplarına ödünç verilmektedir.

#### 3.2. Elektronik Kaynaklar

ODTÜ Kütüphanesi, bilgi kaynaklarına ve hizmetlere çevrimiçi erişimi genişleterek elektronik kütüphane oluşturmayı sürdürmekte; kullanıcılarına hem yerleşke içinden hem de dışından elektronik kaynaklara erişim olanağı sunmaktadır.

#### 3.3. Referans Koleksiyonu

Almanak, sözlük, biyografi, bibliyografi, harita, atlas, rehber, elkitabı, yıllık, ansiklopedi, istatistik kaynağı, standart gibi başvuru kaynakları ile ODTÜ'de yapılan lisansüstü tez koleksiyonunu içermektedir ve sadece Kütüphane içerisinde kullanılmaktadır.



### 3.4. Rezerv Koleksiyonu

Rezerv koleksiyonu yoğun kullanımdaki ders kitaplarını içerir. Koleksiyon, öğretim elemanlarının adı veya dersin kod numarası ile Kütüphane kataloğunda taranabilir. Bu koleksiyondaki bilgi kaynakları kısa süreli ödünç verilmektedir.

### 3.5. Basılı Kitap Koleksiyonu

Kütüphane koleksiyonumuzun katlara göre yerleşim planı aşağıdaki tabloda bulunmaktadır.

**Tablo 1: Kat Yerleşim Planı**

KATLAR	A BLOK	B BLOK
Zemin Kat	Rezerv Koleksiyonu	Referans Koleksiyonu Kasım Gülek Koleksiyonu
1.KAT	Genel Çalışmalar – A Felsefe-Psikoloji-Din – B Tarihe Yardımcı Bilimler –C Tarih- D Amerika Tarihi- E-F Coğrafya-Antropoloji- G	Güncel Dergiler Ciltli Dergiler
2.KAT	Tarım- S Teknoloji- T Askeri Bilimler- U Tıp-W Deniz Bilimleri- V Kütüphane Bilimi ve Bibliyografya- Z	Bilim-Q
3.KAT	Sosyal Bilimler- H Siyasal Bilimler- J Hukuk- K Atatürk Koleksiyonu	Eğitim- L Müzik- M Güzel Sanatlar- N Dil ve Edebiyat- P Nadir Eser Koleksiyonu

### 3.6. Nadir Eser Koleksiyonu

Kütüphane içinde kapalı bir odada tutulmakta ve personel denetiminde kullanıcı kaynağı kullanabilmektedir.

### 3.7. Tezler

ODTÜ’de yapılmış yüksek lisans ve doktora tezleri basılı ve elektronik ortamda alınarak koleksiyona katılmakta, basılı formatı Kütüphane içinde kullanılmakta, ödünç verilmemektedir. Elektronik formatlarına da Kütüphane kataloğundan ve Open METU kurumsal akademik arşivi üzerinden erişilmektedir.



#### 4. İnsan Kaynakları

Kütüphanemize bağlı olarak 2023 yılında toplam 59 personel görev yapmıştır. Aralık ayı itibariyle güncel personel sayısı 56 kişidir.

**Tablo 2: Görevden Ayrılan Personel Sayısı**

KADRO	KURUM İÇİ
Öğrt. Gör.	1 (Emekli)
Şube Müdürü	1 (Emekli)
Şef	1 (Yer Değişikliği)
Sözleşmeli Personel	1 (İstifa)
<b>TOPLAM</b>	<b>4</b>

**Tablo 3: Personelin Eğitim Durumları İtibariyle Dağılımı**

Eğitim Durumu	Kişi Sayısı
Orta Okul	2
Lise	9
Ön Lisans	6
Lisans	28
Yüksek Lisans	9
Doktora	2
<b>TOPLAM</b>	<b>56</b>

**Tablo 4: Personelin Ünvanları İtibariyle Dağılımı**

ÜN VAN	KİŞİ SAYISI
Araştırma Görevlisi	2
Bilgisayar İşletmeni	10
Daire Başkanı	1
Kütüphaneci	14
Memur	1
Öğretim Görevlisi	13
Sürekli işçi	10
Şef	1
Şube Müdürü	3
Teknisyen Yardımcısı	1
<b>TOPLAM</b>	<b>56</b>



## **5. Sunulan Hizmetler**

### **5.1. Kütüphaneye Bilgi Kaynağı Sağlama**

#### **5.1.1. Kitaplar**

ODTÜ akademik ve idari personeli ile öğrencileri, kitap önerisinde bulunabilmektedir. Rezerv Birimi için ders kitapları sadece ODTÜ akademik personeli tarafından talep edilebilmektedir. Ders kitapları 40 öğrenciye bir kopya düşecek şekilde satın alınmaktadır.

#### **5.1.2. Veritabanları, Basılı ve Elektronik Süreli Yayınlar ile Gazeteler**

Elektronik veritabanları, basılı ve elektronik süreli yayınlar ile gazetelere abonelik önerileri, kaynağın koleksiyona ve bütçeye uygunluğu göz önünde tutularak değerlendirilmektedir. Abonelik önerileri ODTÜ'nün bütün akademik ve idari personeli ile öğrencileri tarafından yapılabilmektedir.

### **5.2. Referans ve Araştırma Hizmetleri**

Referans hizmetleri, Kütüphanenin etkin biçimde kullanılmasını sağlamak amacıyla kullanıcıların yüz yüze, telefonla ve e-posta yoluyla bilgi kaynaklarına ve hizmetlere yönlendirilmesi ile kullanıcı eğitimlerini kapsamaktadır.

### **5.3. Ödünç Verme Hizmeti**

Ödünç verme hizmeti, bilgi kaynaklarını ödünç verme, iade alma, süre uzatma, kayıp ya da hasar görmüş bilgi kaynaklarına yönelik işlemler ile gecikme bedeli işlemlerini kapsamaktadır. Ayrıca ilişik kesme ve kütüphanelerarası protokol işlemleri ile bireysel çalışma odası, tablet ödünç verme ve iade alma gibi işlemler de Ödünç Verme Bankosu'ndan Kütüphane Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir.

### **5.4. Kütüphanelerarası Ödünç Verme Hizmeti (ILL)**

Kütüphanelerarası ödünç verme hizmeti, akademik çalışmalarını desteklemek amacıyla sunulan bir hizmettir. ODTÜ akademik ve idari personeli bu sayede diğer kütüphanelerin bilgi kaynaklarından yararlanabilmektedir.

### **5.5. Yerleşke Dışından Erişim**

ODTÜ akademik ve idari personeli ile öğrencileri, önbellekleme hizmeti ile yerleşke dışından elektronik kaynaklara erişebilmektedir.





## 5.6. Fotokopi Hizmeti

Fotokopi hizmeti Kütüphane girişindeki fotokopi ofisinde ve Kütüphane'nin açık olduğu saatlerde hizmet vermektedir.

## 5.7. Kütüphane Turu ve Kullanıcı Eğitimi

Üniversitemize yeni katılan öğrencilerin Kütüphane hizmetleri, kuralları ve olanakları hakkında bilgilendirilmesi amacı ile her eğitim-öğretim yılının başında Kütüphane turu düzenlenmektedir. Ayrıca çeşitli eğitim kurumlarından Kütüphanemizi tanımak amacıyla gelen tur talepleri de değerlendirilmektedir. Kütüphane kaynaklarından etkin biçimde yararlanılmasını sağlamak amacı ile lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki öğrenci gruplarına kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### 6.1. İdari Denetim

İdari denetim; idarenin yapmış olduğu işlem ve eylemlerin idari kuruluşlar ve denetçi firmalar tarafından denetlenmesidir. Denetimler, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde iç ve dış denetim olarak gerçekleştirilmektedir.

#### 6.1.1. ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Denetim

Kütüphane bünyesinde görev yapan ve eğitim alarak iç denetçi ünvanı verilmiş olan personel tarafından yılda bir defa iç denetim gerçekleştirilmektedir.

Kütüphane' de, Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili faaliyetlerin planlanan düzenlemelere uygun olup olmadığının, bu düzenlemelerin etkili olarak uygulanıp uygulanmadığının tarafsız ve sistematik olarak incelenmesi amacıyla iç denetimler bütün birimleri kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kütüphane' de iç denetimler;

- ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi gereğince oluşturulan belge ve uygulamaların uygunluğunu saptamak,
- Belirlenen hedeflere erişmek için uygulanan kalite sisteminin etkinliğini saptamak,
- Düzenleyici şartlara uymak,
- Kalite Yönetim Sisteminin iyileştirilmesine imkân sağlamak,
- Dış denetim faaliyetlerini kolaylaştırmak,



İç denetimlerin planlanması, iç denetim ekibinin belirlenmesi, denetim hazırlıklarının yapılması, denetimlerin gerçekleştirilmesi, denetim sonuçlarının raporlanması ve denetimlerin değerlendirilmesi faaliyetlerinin tanımlandığı dokümente edilmiş “İç Denetim Prosedürü” bulunmaktadır. Ayrıca iç denetçilerin sorumluluklarının açıklandığı “İç Denetçi Görev Yetki Sorumlulukları” dokümanı tanımlanmıştır.

ODTÜ Kütüphanesi’nde 2023 yılı iç denetim faaliyeti 16 – 20 Ocak tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Denetim kapsamında Bina Yönetim Birimi’ne 1, Elektronik Kaynaklar Birimi’ne 5, Ödünç Verme Birimi’ne 2, Kurumsal İletişim Birimi’ne 7 adet düzeltici faaliyet formu hazırlanmıştır. Toplam 15 adet düzenleyici faaliyet formunun 12 tanesine yönelik iyileştirmeler sağlanarak uygunsuzluklar giderilmiştir. Diğer uygunsuzluk formları için yeni tarihli düzeltici faaliyet formları oluşturulmuştur. 2022 yılında, iç denetim dışında oluşturulan 1 adet uygunsuzluk tespiti giderilerek her birimde aylık periyodlar halinde kayıt altına alınan istatistik dokümanlarının birimlere göre KYS dokümanı olarak tanımlanması çalışması gerçekleştirilmiştir.

#### **6.1.2. ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Dış Denetim**

Kalite Belgesinin geçerliliği ve Kalite Yönetim Sistemi’nin sürekliliği için her yıl belirlenen tarihte denetçi kuruluş tarafından gözetim tetkiki, üç yılda bir ise belge yenileme tetkiki yapılmaktadır. Bu yılki dış denetim, gözetim denetimi olarak 5 Nisan 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. KDDB’ye ait tüm iş süreçlerinin denetiminde, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Standardı’na uygunluk çalışmaları gözden geçirilmiştir. Denetim sonucunda majör uygunsuzluğa rastlanmamıştır. Bunun yanı sıra, 2 adet minör uygunsuzluk ve 2 adet gözlem ve iyileştirme önerisi tespit edilmiştir. Minör uygunsuzluklar giderilerek gözlem ve iyileştirme önerilerine yönelik iş planı yapılmış ve süreç düzenlemeleri uygulamaya konulmuştur.

#### **6.1.3. ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetim**

Kütüphane, 2017 yılında başladığı ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) belge sağlama çalışmalarıyla iş süreçleri ile varlık tanımlamaları ve eşleştirme çalışmalarını gerçekleştirerek eksik süreçlerini tanımlamış, aynı zamanda varlıklara yönelik etkin risk ve tehdit analizi çalışmalarını tamamlamıştır.

Kütüphane’de, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili faaliyetlerin planlanan düzenlemelere uygun olup olmadığının, bu düzenlemelerin etkili olarak uygulanıp uygulanmadığının tarafsız ve sistematik olarak incelenmesi amacıyla iç denetimler bütün birimleri kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir.



İç denetimlerin planlanması, iç denetim ekibinin belirlenmesi, denetim hazırlıklarının yapılması, denetimlerin gerçekleştirilmesi, denetim sonuçlarının raporlanması ve denetimlerin değerlendirilmesi faaliyetleri, BGYS altında tanımlanmış “PRS.004 İç Tetkik Prosedürü” numaralı belgeyle takip edilmektedir.

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi iç denetim faaliyeti 2 Kasım 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, BGYS çerçevesinde düzenlenmiş tüm uygulamalar, tanımlı iş süreçleri, eğitimler gözden geçirilmiştir. Denetim sonucunda majör uygunsuzluğa rastlanmamıştır. KDDB için 7 adet bulgu tespit edilmiştir. Tespit edilen uygunsuzluklar ve gözlem maddelerine yönelik düzenlemeler yerine getirilmek üzere planlanmıştır.

#### **6.1.4. ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Dış Denetim**

2023 yılı 2. Gözetim Denetimi 28 Şubat – 1 Mart 2023 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucunda bir adet majör ve bir adet minör uygunsuzluk tespit edilmiştir.

2023 yılsonu itibariyle belgelendirme süresinin yaklaşması sebebiyle 29-30 Kasım 2023 tarihlerinde yeniden belgelendirme denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda majör uygunsuzluk tespit edilmemiş olup KDDB’ye yönelik 1 adet minör uygunsuzluk ve 2 adet gözlem/iyileştirme belirlenmiştir.

## **6.2 Malî Denetim**

5018 sayılı Kanunda da ifadesini bulan, Sayıştay tarafından kamu idaresinin hesabına ilişkin olarak yürütülecek olan mali denetim; kamu idaresinin kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemektir. Gelir, giderlere ve mallarına ilişkin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespit edilmesidir. Malî tabloların malî raporlama standartları doğrultusunda denetlenen kurumun malî durumunu ve faaliyet sonuçlarını tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bir biçimde gösterip göstermediğinin değerlendirilmesidir. Malî denetim; kamu idaresine tahsis edilen kamu kaynaklarının yasama organınca öngörülen amaçlara ve hizmetlere harcandığı, malî tablolarda yer alan kayıt ve bilgilerin dayanağı olan gelir, gider ve mallara ilişkin işlemlerin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirildiği, malî tabloların şekil ve içerik açısından malî raporlama sistemine uygunluğu, malî tablolarda yer alan rakamların kuruma ait



tüm işlemleri içerecek şekilde doğru ve güvenilir olduğuna ilişkin makul güvence elde etmek amacı ile yürütülecektir.

Malî denetim İç ve Dış olmak üzere iki yolla yapılmaktadır.

#### **6.2.1 İç Denetim**

Üniversitemiz bünyesinde görevli olan denetçiler tarafından malî konularla ilgili tüm işlem ve eylemlerin incelenmesi işidir. Dış denetimden önce yapılan ön inceleme işlemlerini kapsar.

#### **6.2.2 Dış Denetim**

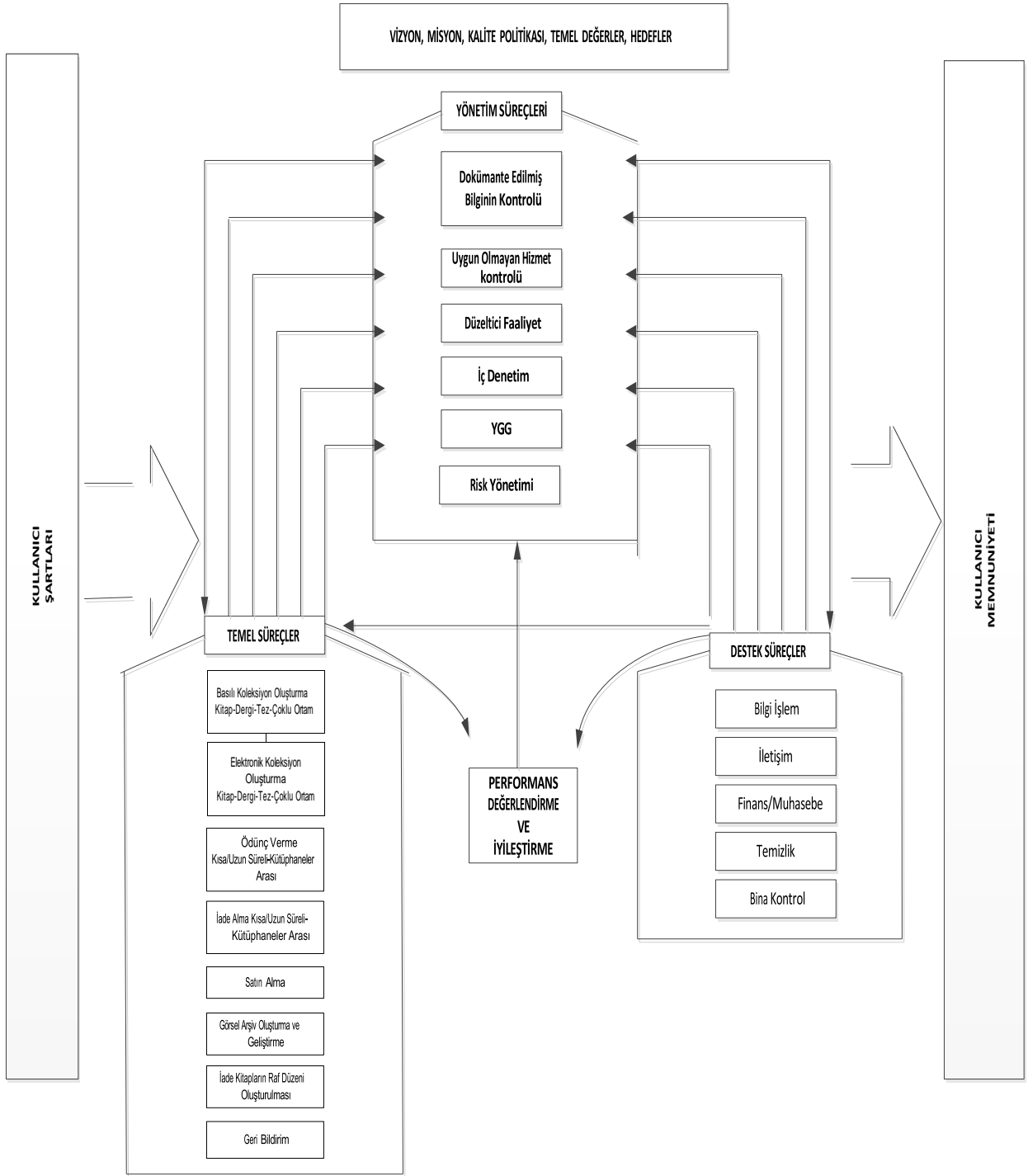
Üniversitemizin tüm birimlerinin dâhil olduğu dış denetim Sayıştay denetçileri tarafından yapılmaktadır.

### **D. SÜREÇLER**

Kütüphane'nin temel faaliyet alanları ile ilgili süreçler, bu süreçlerin sırası ve birbiriyle etkileşimi aşağıda gösterilmiştir.



SÜREÇ ETKİLEŞİM TABLOSU





Temel hizmet süreçleri, süreç yaklaşımı ile ele alınmış, girdileri, çıktıları, performans ölçütlerini tanımlayan süreç akışları hazırlandı. Bu süreçler;

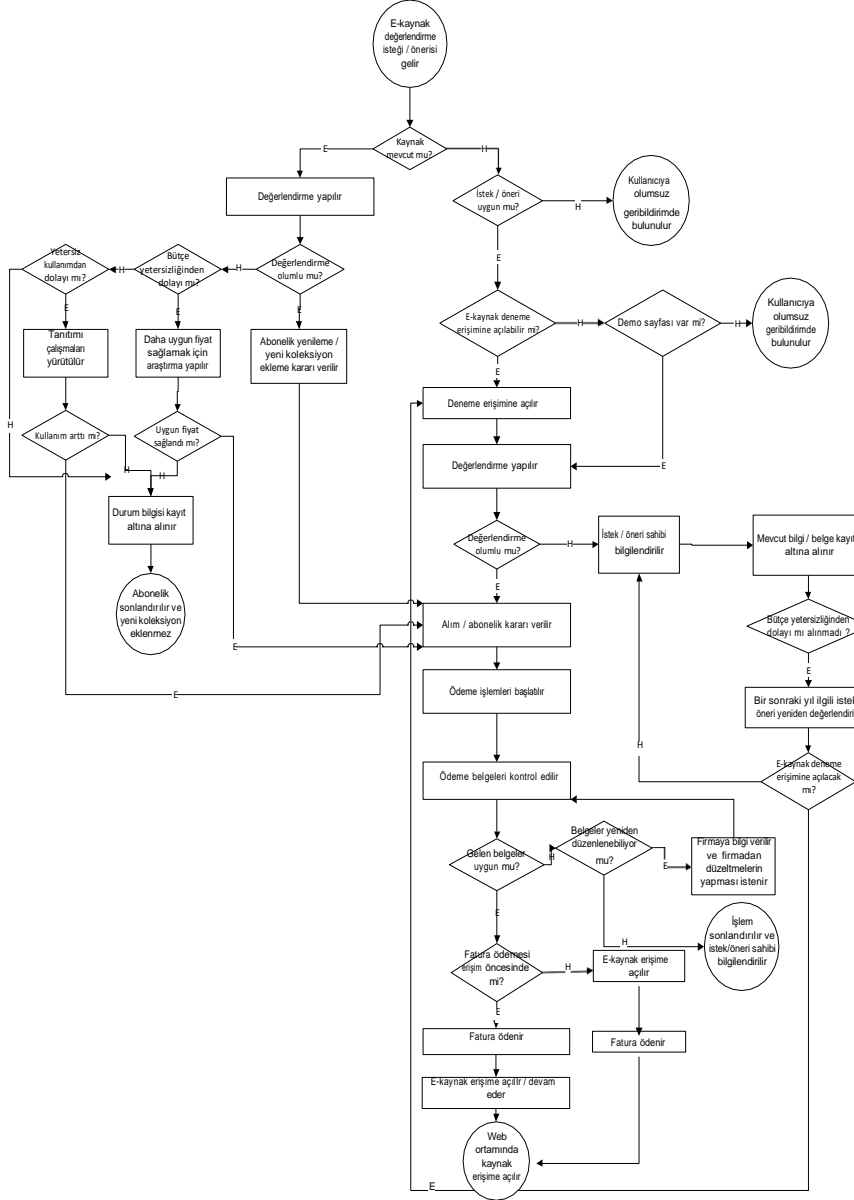
## 1. E-Kaynak Koleksiyonu Oluşturma ve Geliştirme Süreci

### SORUMLULAR

- Kullanıcı
- E-Kaynaklar Birimi Sorumlusu ve Personeli
- Kütüphane Yönetimi
- Satın Alma ve Muhasebe Birimi
- Kurumsal İletişim Birimi

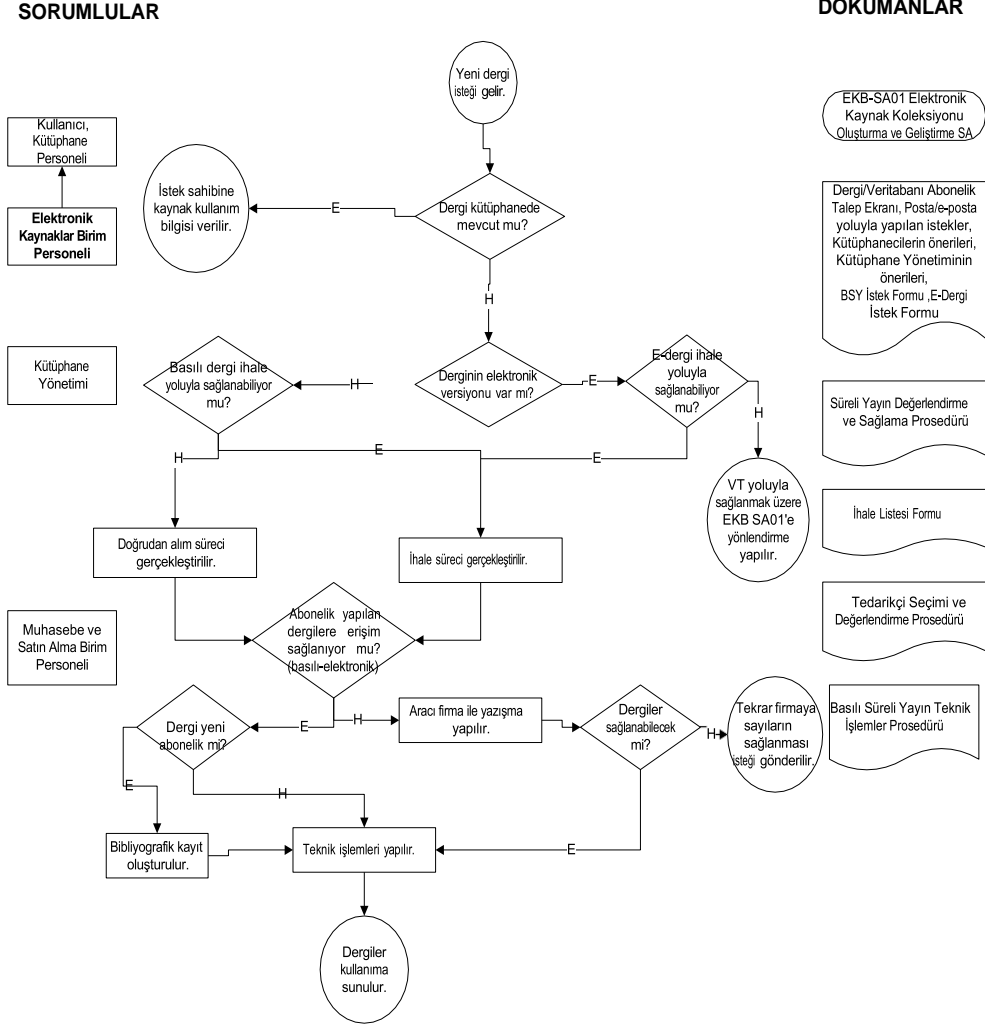
### DOKÜMANLAR

- Veritabanı Abonelik Talep Ekranı, Denemeye Açılan Veritabanları Değerlendirme Ekranı, Posta/e-posta yoluyla yapılan istekler, kütüphanelerinin önerileri, KDD Başkanı ve Başkan yardımcılarının önerileri, Veritabanı İstek Takip Formu, ANKOS / yayını / arası firma önerileri
- Mevcut E-Kaynak Değerlendirme Prosedürü
- Kullanıma Dayalı Maliyet Analizi Prosedürü
- E-Kaynakların Duyurulması ve Tanıtımı Prosedürü
- E-Kaynak Deneme Erşimine Açılma Talimatı
- Yeni E-Kaynak Değerlendirme Prosedürü
- E-Kaynak Sağlama, Ödeme ve Bütçeleme Prosedürü



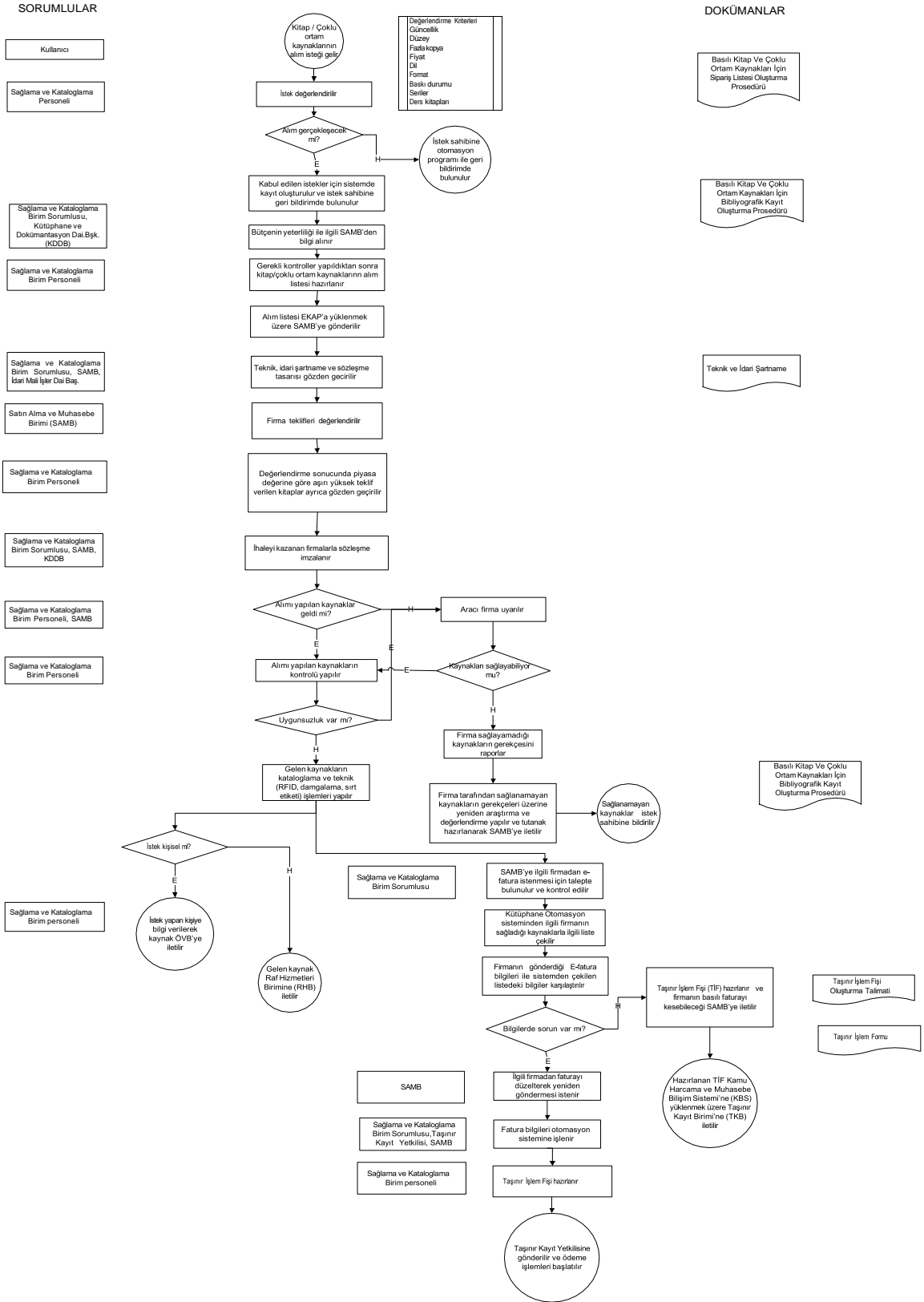


## 2. Süreli Yayın Oluşturma ve Geliştirme Süreci





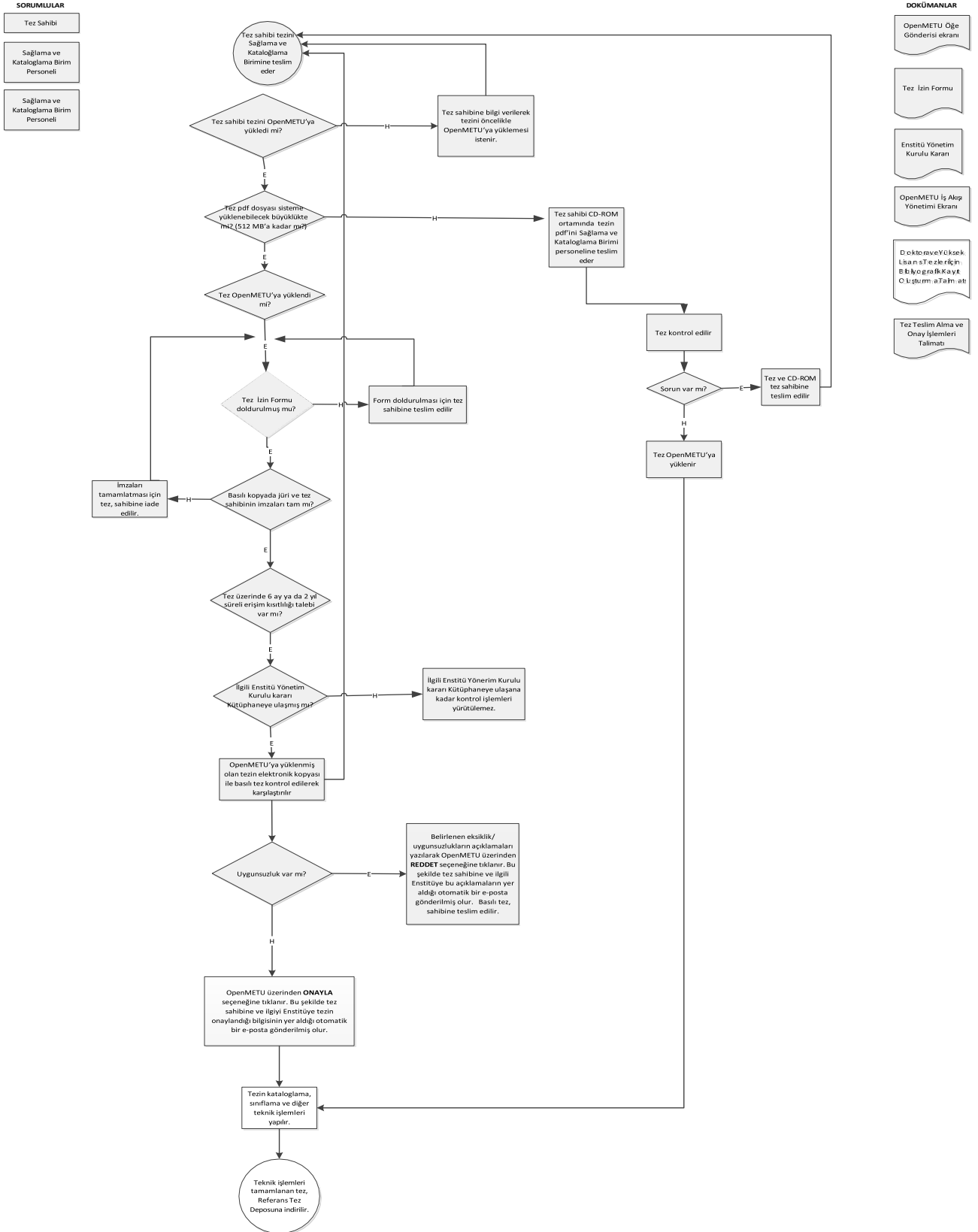
### 3. Kitap ve Çoklu Ortam Koleksiyonu Oluşturma ve Geliştirme Süreci







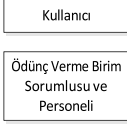
#### 4. Tez Koleksiyonu Oluşturma Süreci



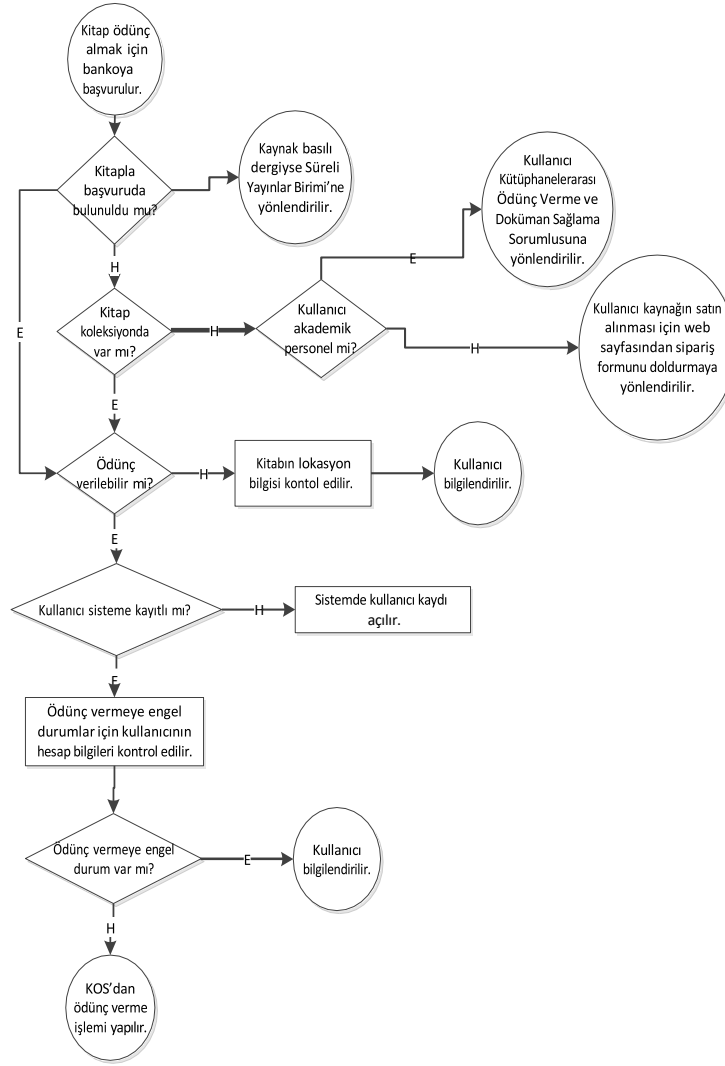


## 5. Kitap Ödünç Verme Süreci

### SORUMLULAR

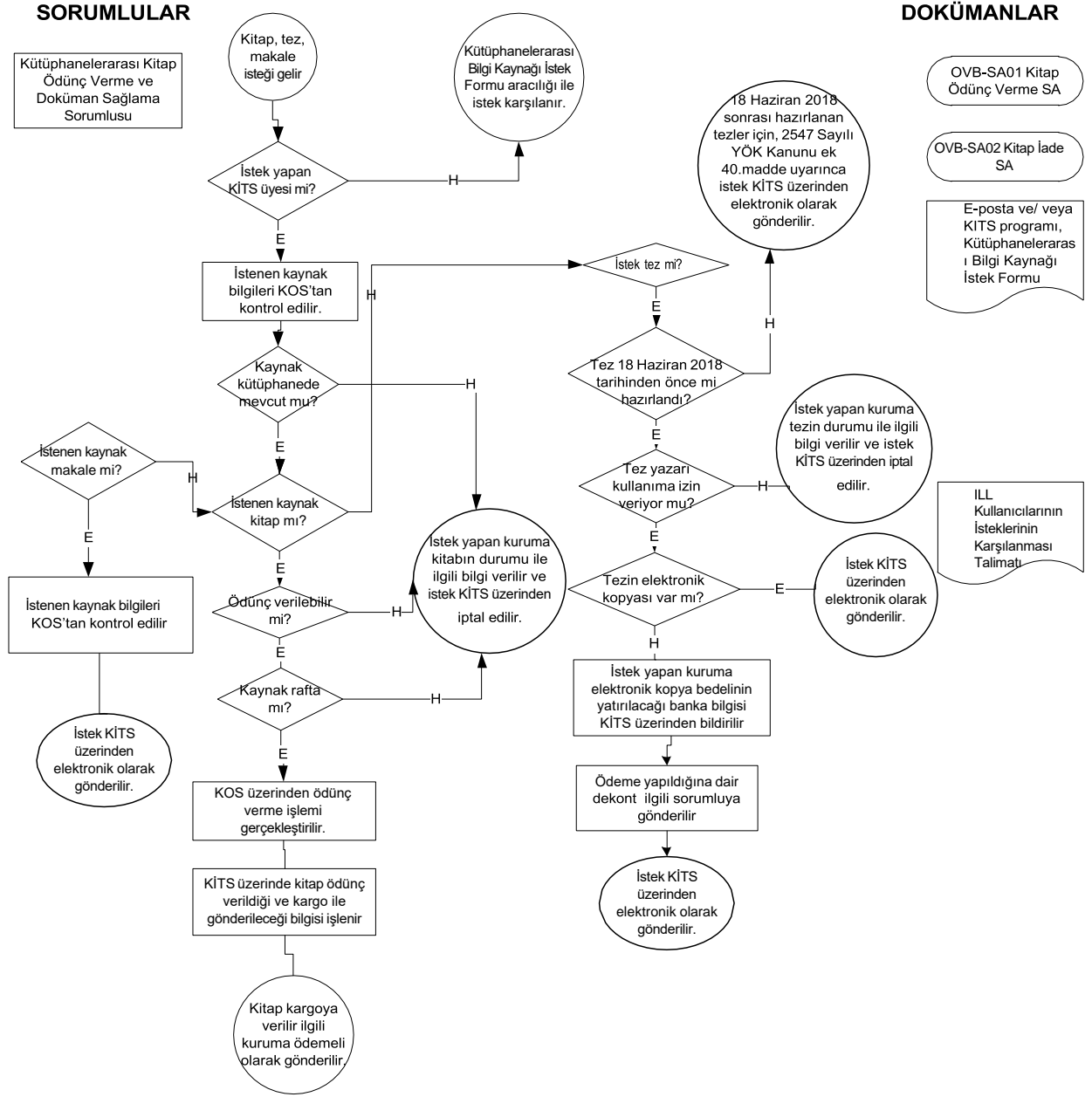


### DOKÜMANLAR



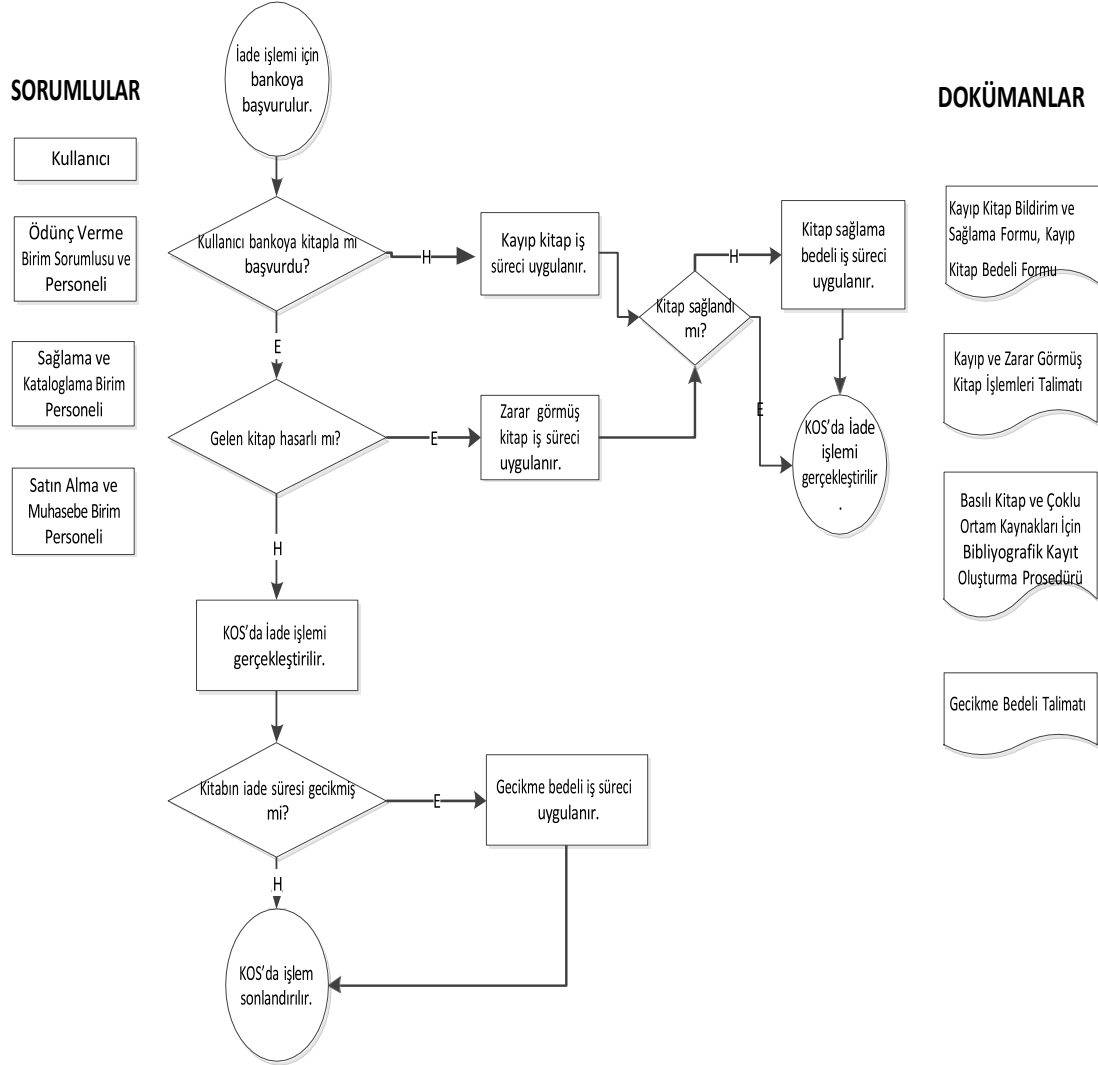


## 6. Kütüphanelerarası Ödünç Verme ve Doküman Sağlama Süreci



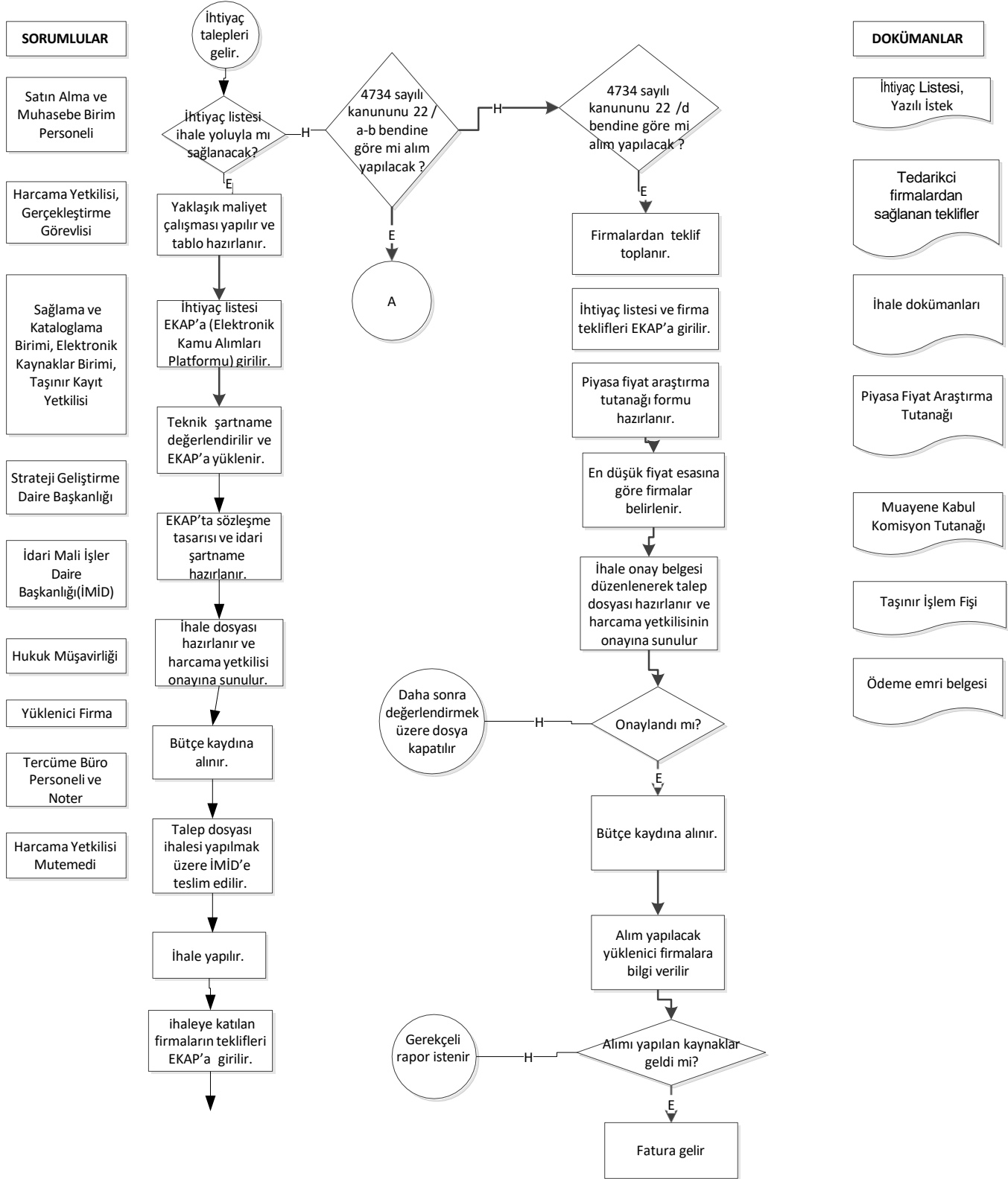


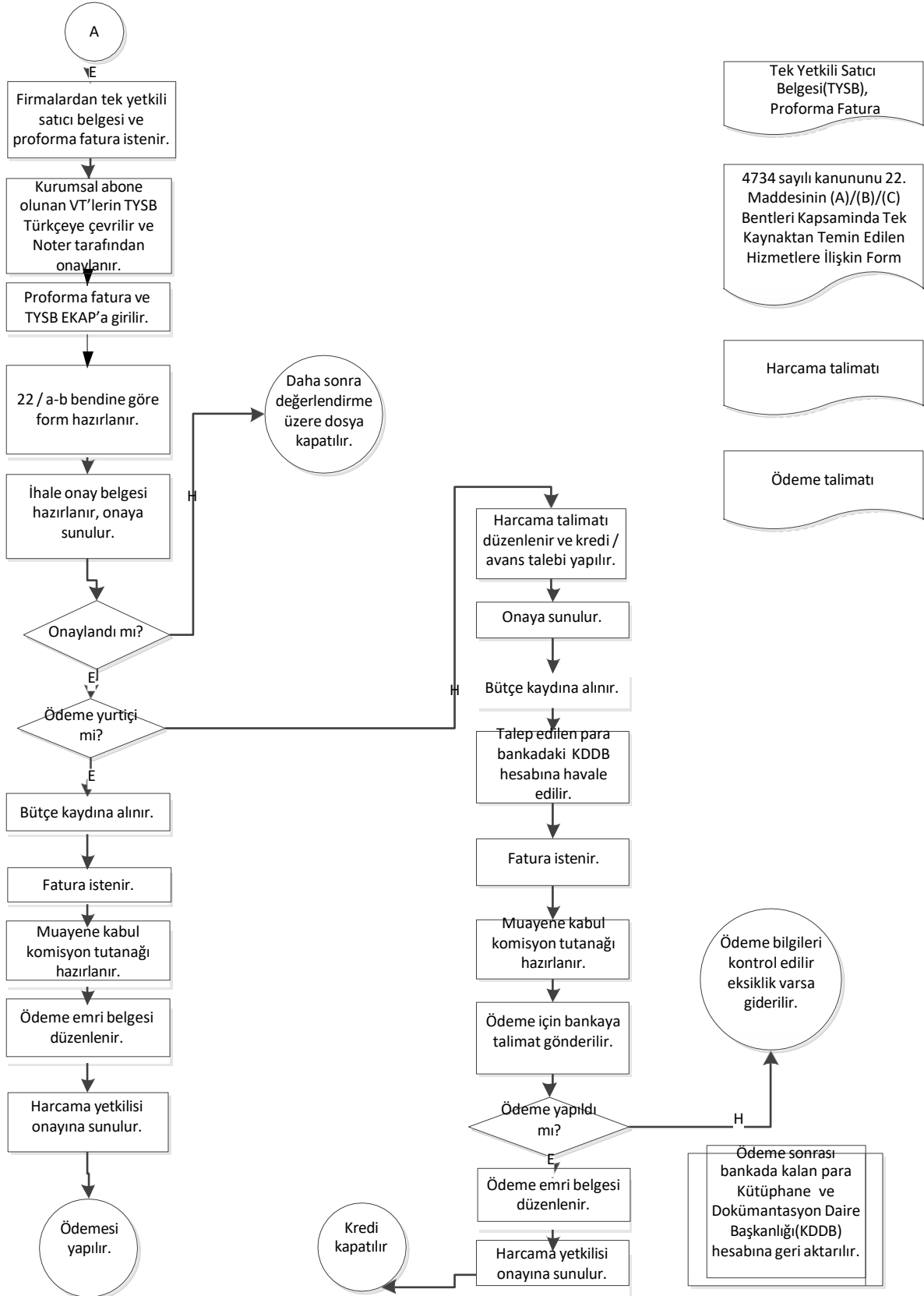
## 7. Kitap İade Süreci

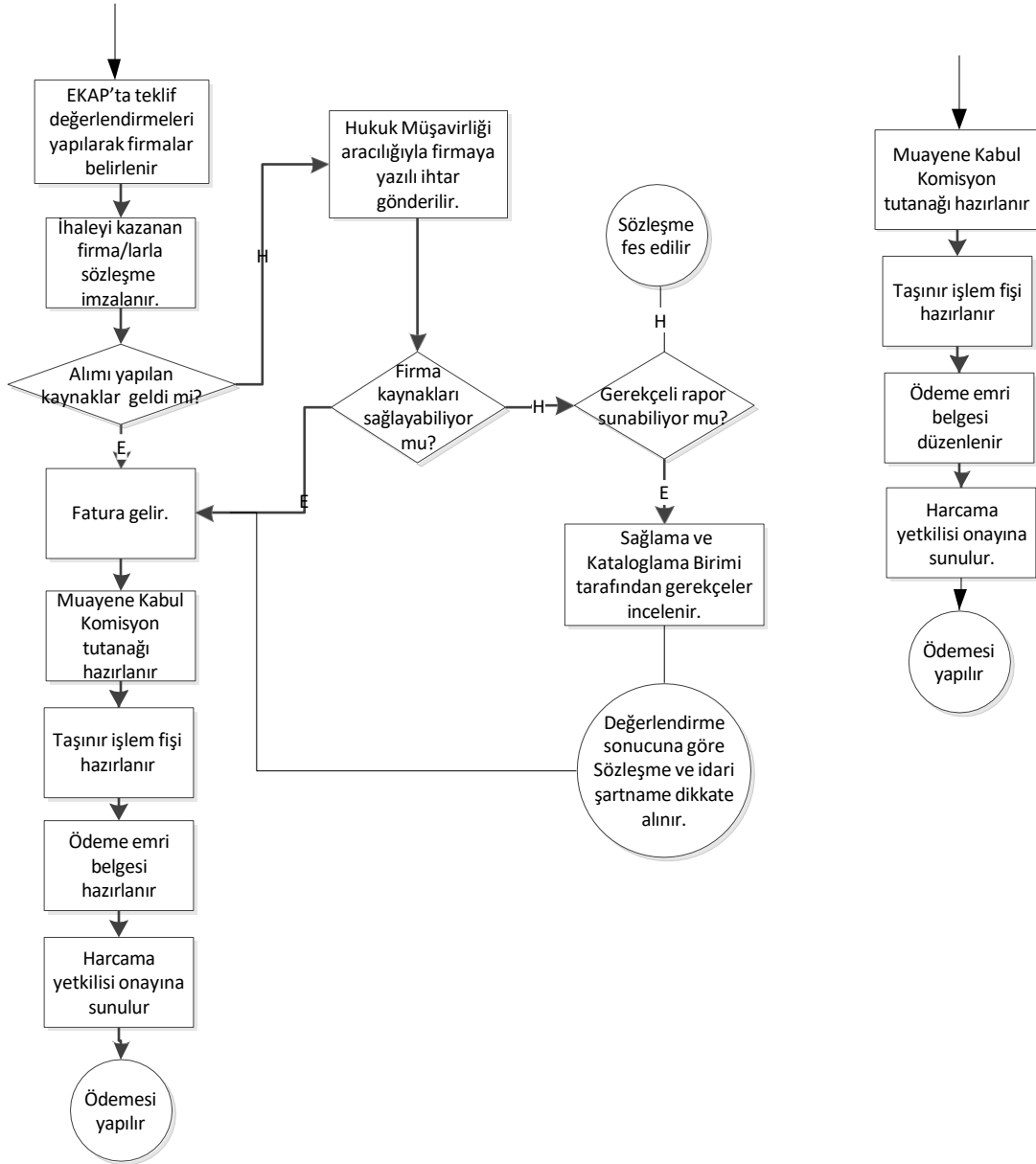




## 8. Satın Alma Süreci

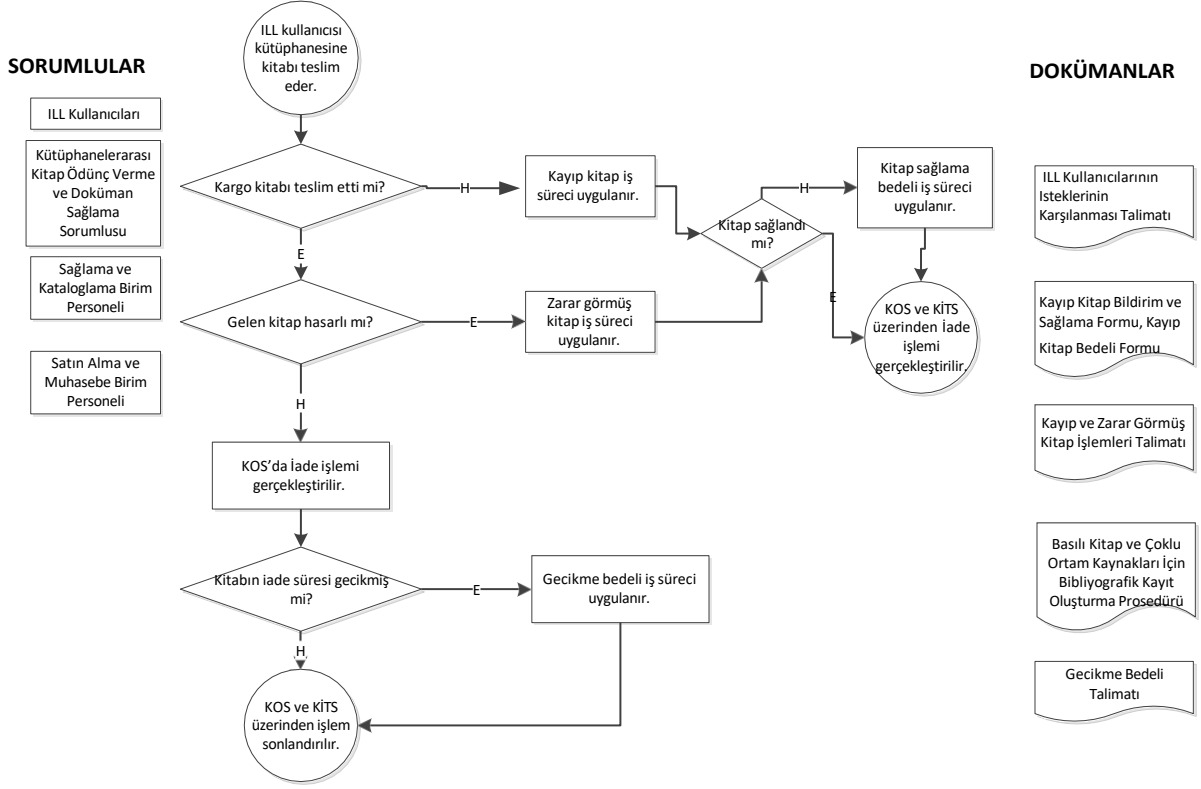




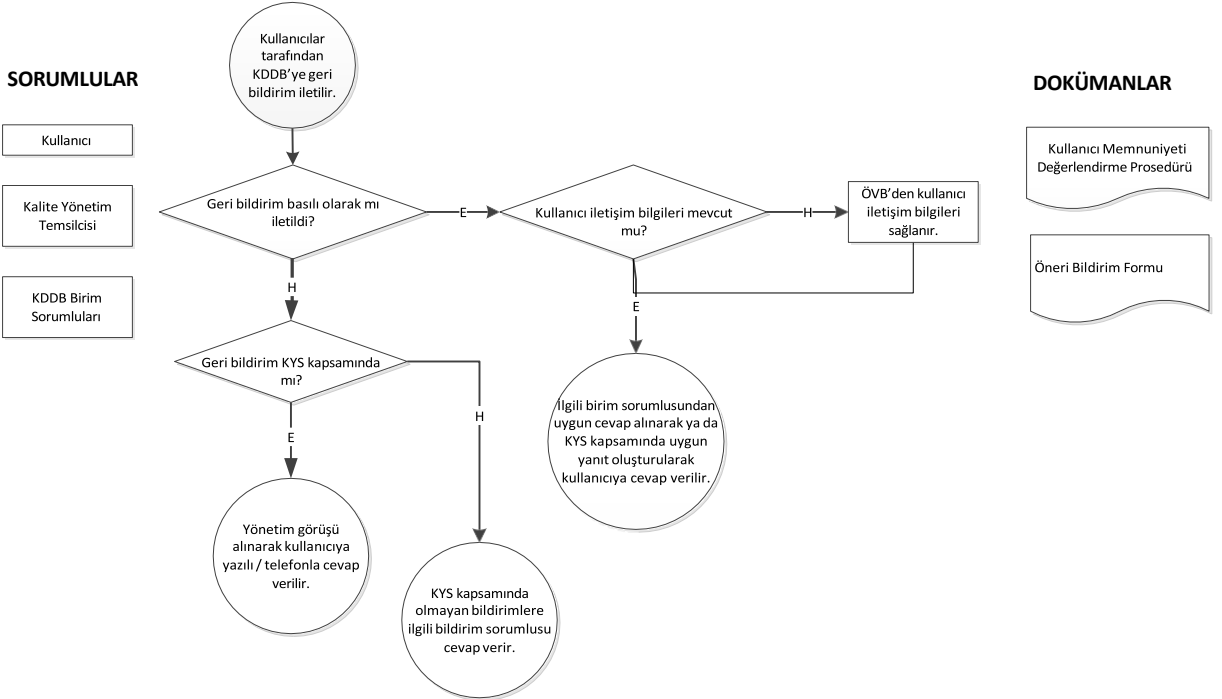




## 9. ILL Kitap İade Süreci



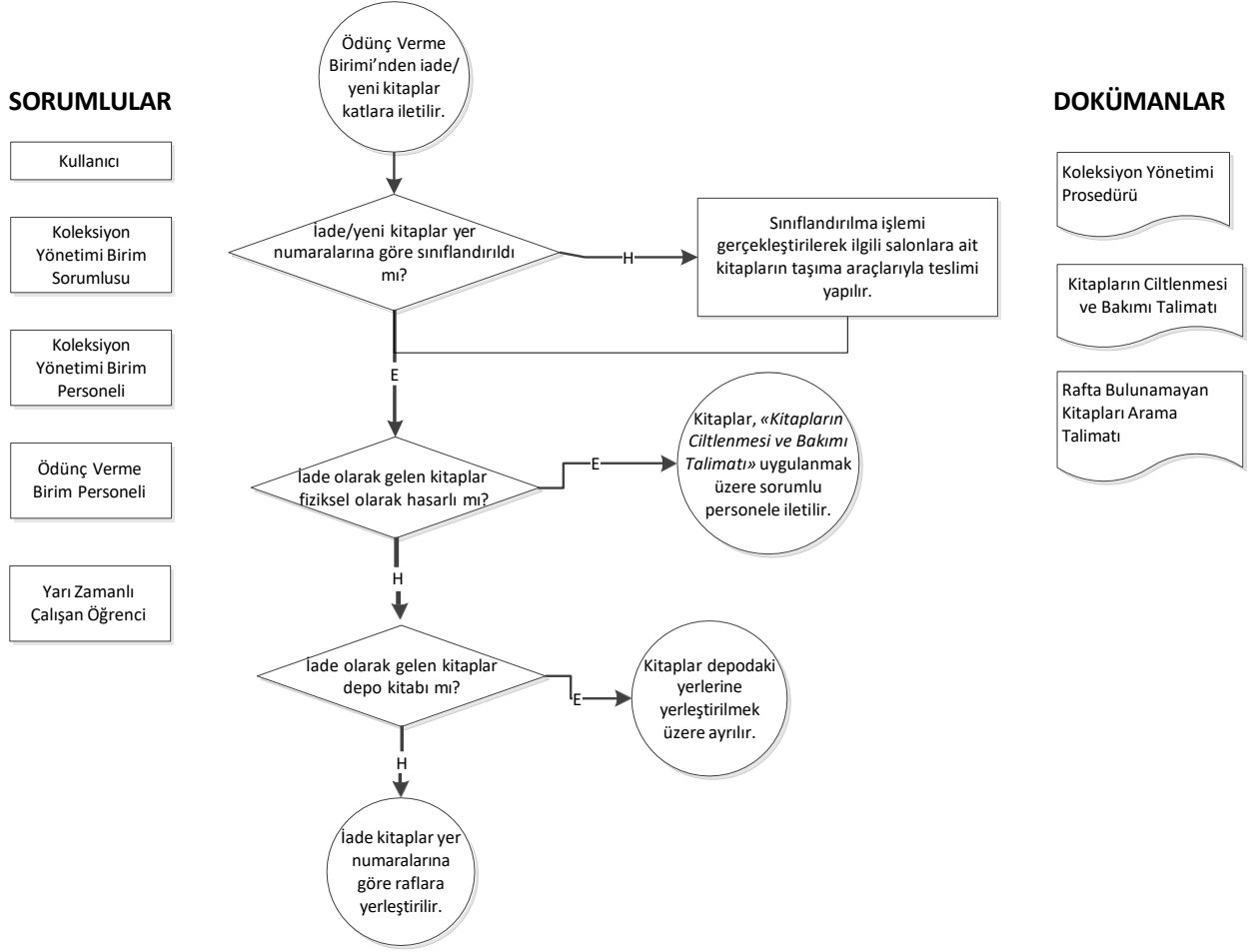
## 10. Geri Bildirim Süreç Akışı





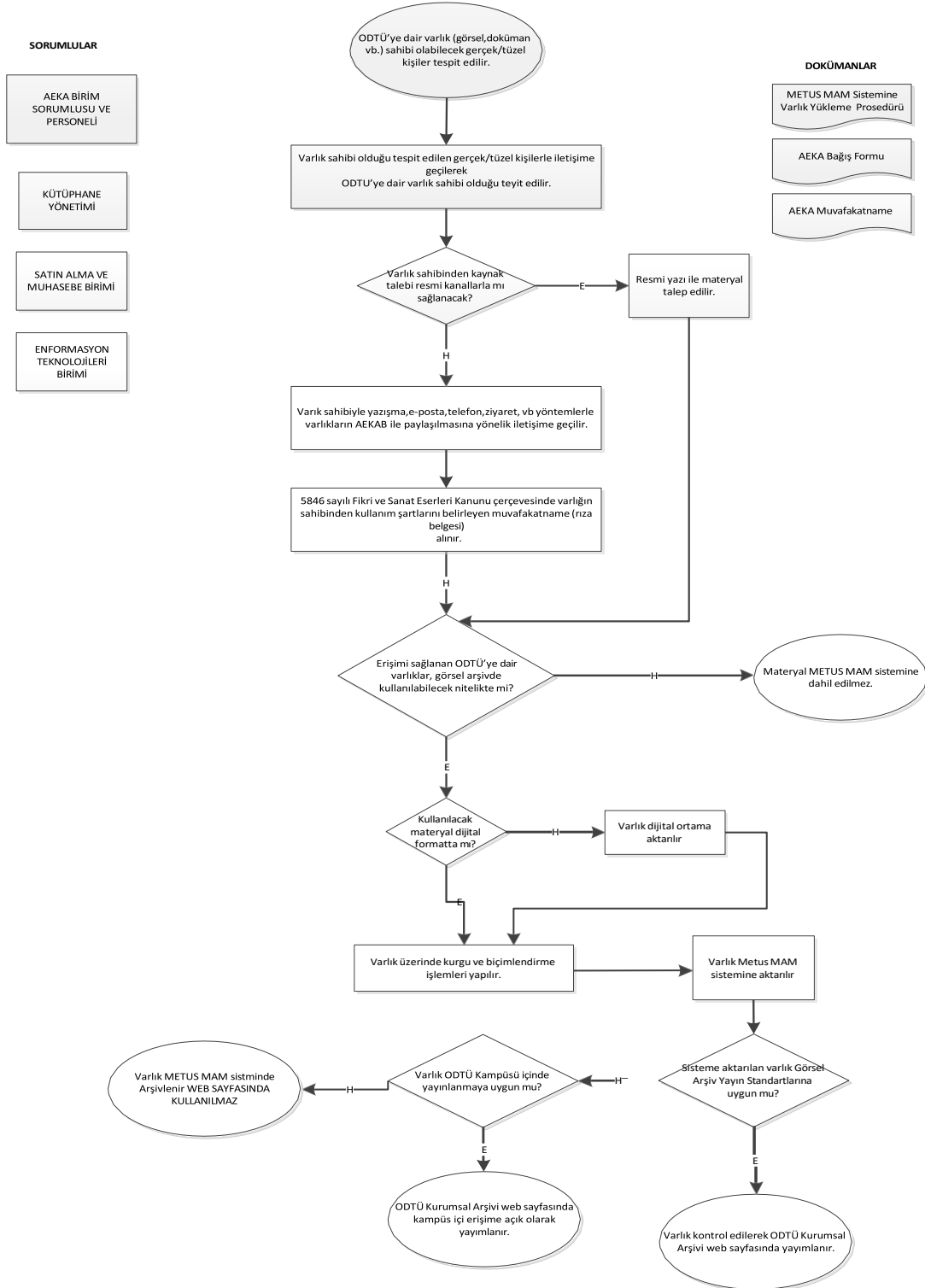


## 11. İade Kitapların Raf Düzeninin Oluşturulması Süreç Akışı



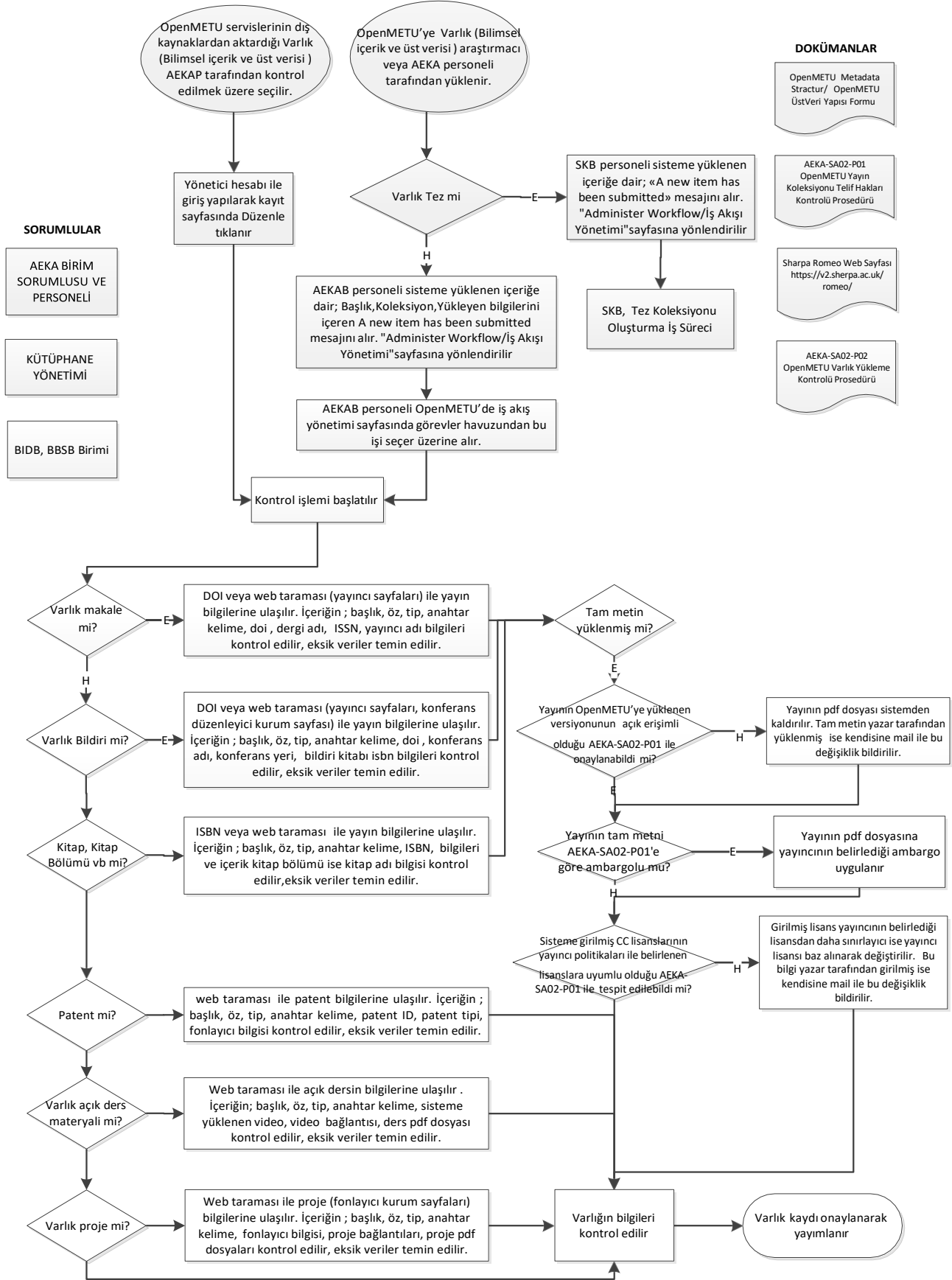


## 12. Görsel Arşiv Oluşturma ve Geliştirme Süreç Akışı



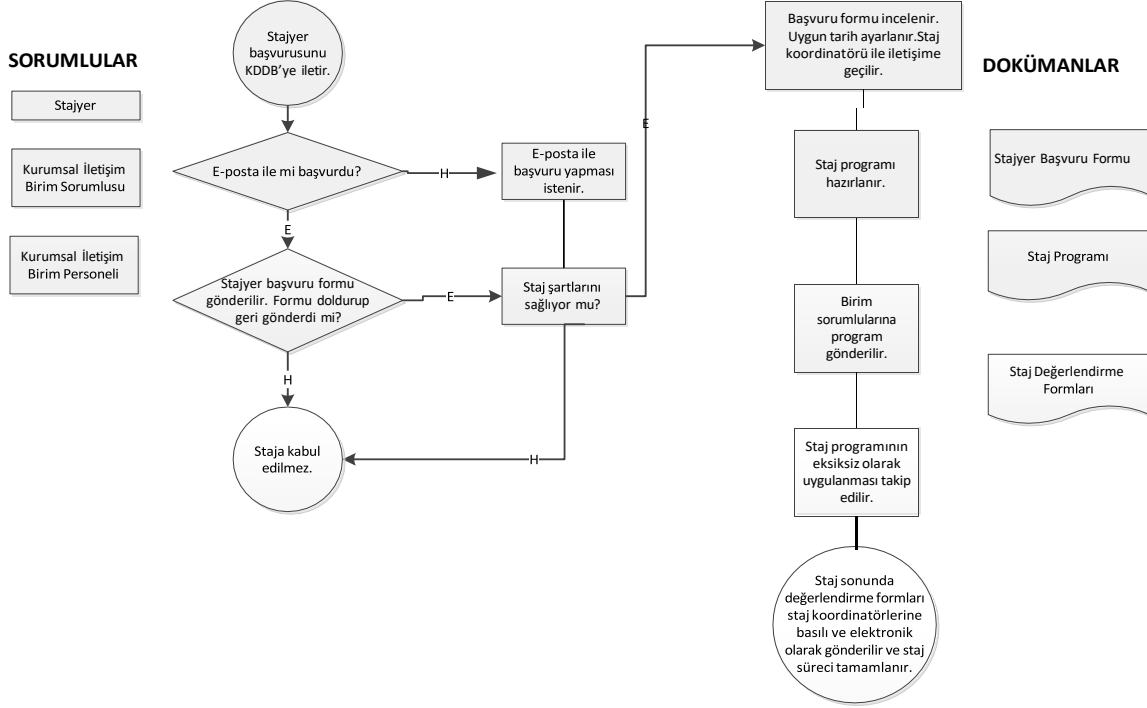


### 13. Açık Erişimli Kurumsal Arşiv Oluşturma ve Geliştirme Süreci





## 14. Staj Süreci





## II. AMAÇ VE HEDEFLER

### A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

ODTÜ Kütüphanesi, her yıl gerçekleştirdiği Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda, bir önceki yılın değerlendirme sonuçlarına göre devam ederek ve yeni dönem için belirlediği hedeflerini planlamaktadır. 28 Şubat ve 1 Mart 2023 tarihlerinde yapılan toplantılarda 2023 Hedef Yönetim Programı belirlenmiş, 2022 Hedef Yönetim Programı ve Performans Ölçüm Planı gözden geçirilmiş, ISO 9001 ve ISO 27001 Standartları çerçevesinde gerçekleştirilen iç ve dış denetim sonuçları hakkında bilgilendirilme yapılmış, 2022'de gerçekleştirilen eğitimler üzerine görüşülmüş, 2023 eğitim planı oluşturulmuş ve yıl içinde gelen öneri-bildirim formları ile ilgili değerlendirmeler yapılmıştır. Bu maddelere ek olarak, 2022 yılında koleksiyon, kullanıcı, bina, personel ve bütçe başlıkları altında aşağıdaki konularda görüş birliğine varılmıştır.

#### 1. Koleksiyon

- Talep edilen ve Kütüphane tarafından uygun görülen e-kaynakların %10'unun abonelik ya da satın alma yoluyla koleksiyona dâhil edilmesini sağlamak.
- Yıl içinde teslim alınan tezlerin en az % 90 oranında kataloglama işlemlerinin tamamlanmasını sağlamak.
- Sistemden çekilen bibliyografik kayıtların hata oranlarının %2'nin üzerine çıkmamasını sağlamak.
- Mevcut koleksiyonun etkin kullanımını sağlayabilmek amacıyla elektronik kaynakların kullanım oranının bir önceki yıla göre %2 artırılmasını sağlamak.
- Yıl içinde web sayfasında yayınlanan görsel/işitsel material sayısını önceki yıla göre %10 oranında arttırmak.
- OpenMETU'ye farklı kaynaklardan aktarılan yıllık tam metinli varlıkların (tezler hariç) açık erişimli olduğunun % 100 oranında teyidini sağlamak.

#### 2. Kullanıcı

- Sierra tarafından gönderilen hatalı e-posta adresi uyarılarının bir önceki yıla göre %10 oranında azaltılmasını sağlamak.
- Bulunamayan kitap karşılama sayısının bir önceki yıla göre % 10 oranında iyileştirilmesini sağlamak.



- Satın alımı yapılan kaynakların firma tarafından karşılanabilme oranının en az % 90 olmasını sağlamak.
- Kullanıcıya tarama sırasında detaylı seçenekler sunabilmek amacıyla 250 adet yeni otorite kaydı yaratmak ya da mevcut otorite kayıtlarını düzeltmek.
- Yıl içinde KİTS üzerinden gelen isteklerin % 80 oranında karşılanmasını sağlamak.
- KİTS üzerinden iade alınan kitapların hata oranının bir önceki yıla göre %5'i geçmemesini sağlamak.

### 3. Bina

- Yangın algılama sisteminin yenilenmesini sağlamak.
- Mevcut bina ile ilgili taleplerin takiplerinin yapılması (parke sistre, kamera, yangın algılama, aydınlatma, anons sistemleri, salon ve tuvalet kapıları, kareller)
- Yıl içinde Kütüphaneye iletilen geri bildirimlerin en az %80'ine yönelik yapılacak çalışmaları organize etmek.

### 4. Personel

- Yıl içinde personele yönelik en az 3 eğitim organize edilmesini sağlamak.
- Gelen stajyer başvurularını %95 oranında değerlendirerek yanıtlamak.

### 5. Bütçe

- Tanımlanan ya da planlanan tüm yeniliklerin gerçekleştirilebilmesi için Kütüphane bütçesinin, Üniversite bütçesine oranının en az % 2,5 olarak belirlenip sürdürülmesini sağlamak.

## B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

ODTÜ Kütüphanesi'nin temel değerleri ve öncelikleri şu şekilde belirlenmiştir;

- Zengin basılı ve elektronik kitap ve dergi koleksiyonumuzu, değişen kaynak çeşitliliğini göz önüne alarak her geçen gün çoğaltacak,
- Elektronik kaynakların kullanım oranını en üst seviyeye taşıyarak rekabet gücümüzü artıracak,
- Güçlü teknik donanımımızla teknolojik değişime uyum sağlama becerimizi sürdürecektir,
- Verdiğimiz hizmetin kalitesini, her zaman daha iyisi olacağı inancı ile sürekli iyileştirecek,



- Örgütsel ve yönetsel becerilerimizi işbirliği ve dayanışma kültürümüzle çoğaltacak,
- Çalışanlarımızın nitel ve nicel olarak yeterliliği için gerekli her türlü çabayı harcayacak,
- Çalışanlarımızın sürekli eğitimini destekleyecek eğitim programları ile çalışanların etkinliğini artıracak,
- Fiziksel ortamımızın güvenli, emniyetli ve yeterli olması için gerekli kaynakların ayrılmasını sağlayacak,
- Kurumsal risk ve fırsat belirlemelerine yönelik faaliyetleri zamanında planlayacak istenmeyen etkileri önleyerek yenilikleri uygulama olasılıklarını yakalayacak,
- Kurumsallaştırmayı başardığımız işletim ve yönetim sistemimizle kendimizi sürekli ölçecek ve geliştireceğiz.

### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A. MALİ BİLGİLER

##### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Yıllık bütçe planlaması oluşturulmuş, takip edilmiş ve harcamaları yapılmıştır. (*Yatırım, Hizmet, Bakım Onarım, Öğrenci Bütçesi, Fazla Mesai Bütçesi*)

- 1.968 adet kitap alımı işi için 4 doğrudan alım talebi yapılmış ve 197.604,27 TL karşılığında koleksiyona dâhil edilmiştir. Ayrıca kitaplık müdürlüğünden 15 adet kitap alınmış ve döner sermaye hesabından 12.830,00 TL ödeme yapılmıştır.
- 2023 yılı yurtiçi süreli yayın aboneliği (17 Kalem) doğrudan temin yoluyla sağlanmış ve 6.846,34 TL tutarında ödeme yapılmıştır. Bu alım için 1 talep dosyası oluşturulmuştur.
- 2023 yılı yurtdışı süreli yayın aboneliği (13 Kalem) doğrudan temin yoluyla sağlanmış ve 105.002,21 TL tutarında ödeme yapılmıştır. Bu alım için 1 talep dosyası oluşturulmuştur.
- Veritabanı alımları için toplamda 12.130.326,42 TL tutarında ödeme yapılmıştır. Bu alımlar için 42 ayrı talep dosyası oluşturulmuştur.
- Elektronik kitap alımları için toplamda 11.740.220,76 TL tutarında ödeme yapılmıştır. Bu alımlar için 15 ayrı talep dosyası oluşturulmuştur.
- 2023 yılında yurtdışı ödemelerini yapmak üzere 18 kredi dosyası hazırlanmış ve ödemeler yapılmıştır.



- Yetki belgelerinin tercüme ve noter işlemleri için 3 avans dosyası açılmış ve harcamaları yapılmıştır.

#### **Yazılım ve Bakım Onarım harcamaları;**

- Kütüphane Otomasyon Sistemi yıllık bakımı işi için 586.825,46 TL
- LibGuides yazılım alımı işi için 41.192,92 TL
- RFID Koleksiyon Güvenlik ve Takip Sistemi Yazılım Desteği işi için 23.800 TL
- Kiosk Kitap Ödünç-İade Sistemi yazılım güncelleme ve entegrasyonu işi için 168.000 TL
- Bu alımlar için toplamda 819.818,39 TL tutarında ödeme yapılmış ve 4 ayrı talep dosyası oluşturulmuştur.

#### **Hizmet Alımları;**

- ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi 2. Gözetim işi için 3.304,00 TL
- Yetki Belgeleri tercüme ve noter işi için 3.840,12 TL
- Kanunum veritabanı erişim ücreti işi için 1.380,00 TL
- Cumhuriyet Gazetesi Arşivi veritabanı erişim ücreti işi için 2.500,00 TL

Bu alımlar için toplam 11.024,42 TL tutarında ödeme yapılmış ve 3 ayrı talep dosyası oluşturulmuştur.

#### **Yarı Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması;**

2023 yılı içerisinde 6 öğrencinin girişi yapılmış, her ay çalışmaları takip edilerek puantajları düzenlenmiş ve ödemelerini almaları sağlanmıştır.

#### **Fazla Mesai;**

2023 yılı için her ay fazla mesai çizelgesi oluşturulmuş, çalışmaları takip edilerek puantajları düzenlenmiş ve ödemelerini almaları sağlanmıştır.

Bakım onarım ve kırtasiye tertiplerinden 12 doğrudan temin yapılmıştır.





## 2. Ödenek ve Harcamalar

**Tablo 5: 2023 Yılı Ödenekler ve Harcamalar**

EKONOMİK KOD		GELİR			HARCAMA
		Başlangıç Ödeneği	Ek Ödenek	Toplam Ödenek	Harcama
03.2	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	97.000,00 ₺	19.400,00 ₺	116.400,00 ₺	116.388,09 ₺
03.3	Yolluklar	18.000,00 ₺		18.000,00 ₺	15.780,89 ₺
03.5	Hizmet Alımları	32.600,00 ₺		32.600,00 ₺	11.024,12 ₺
03.7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım Ve Onarım Giderleri	93.000,00 ₺		93.000,00 ₺	92.840,80 ₺
06.1	Mamul Mal Alımları	23.000.000 ₺	1.180.000,00 ₺	24.180.000 ₺	24.180.000 ₺
06.3	Gayri Maddi Hak Alımları	820.000,00 ₺		820.000,00 ₺	819.818,39 ₺

**Tablo 6: 2023 Yılı Diğer Harcamalar**

Harcamalar	Toplam TL
Bakım, Onarım ve Hizmet Alımı	45.830,80 ₺
Kitap/Dergi Cilt Yapımı ve Kırtasiye Alımları	116.388,09 ₺
Diğer mal ve Bilgisayar Parça Alımı	2.250,00 ₺
Demirbaş Mal Alımları	44.760,00 ₺
<b>Toplam</b>	<b>209.228.890 ₺</b>

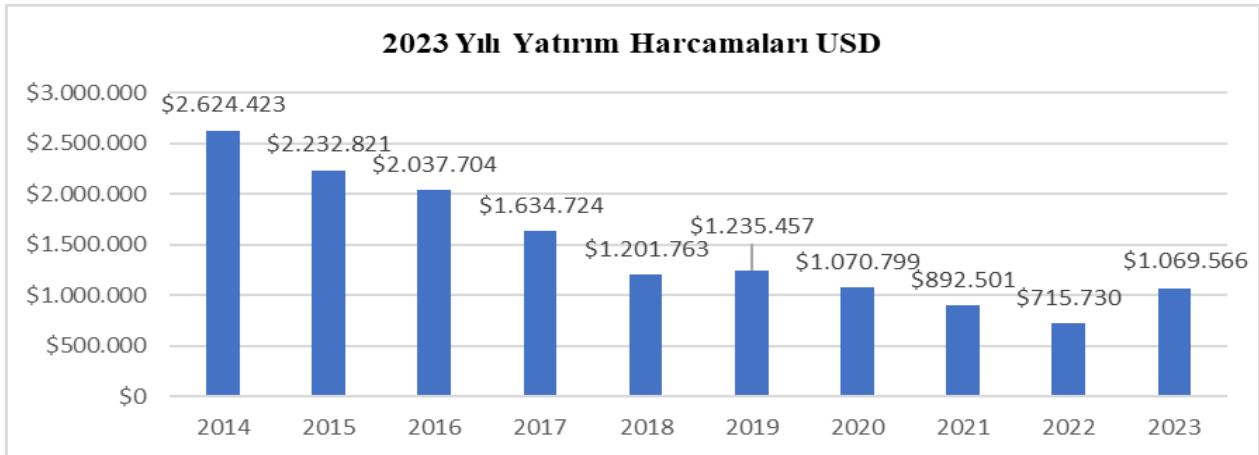
**Tablo 7: 2023 Yılı Döner Sermaye Harcamaları**

Harcamalar	Toplam TL
Bakım, Onarım ve Hizmet Alımı	31.826,12 ₺
Temizlik malzemeleri	29.292,00 ₺
Kırtasiye malzemesi	18.840,00 ₺
Basılı Kitap	12.830,00 ₺
<b>Toplam</b>	<b>92.788.12 ₺</b>



**Tablo 8: 2023 Yılı Yatırım Harcamaları**

	Milli Bütçe TL	Üniversite İçi Diğer Kaynaklar TL	Toplam TL	Toplam USD
Basılı Kitap	197.604,27	12.830,00	210.434,27	8.748,64
Basılı Süreli yayın	105.002,21	0,00	105.002,21	4.365,38
E-Dergi	12.130.326,42	0,00	12.130.326,42	580.431,68
E-Kitap	11.740.220,76	0,00	11.740.220,76	441.855,42
Türkçe Dergi	6.846,34	0,00	6.846,34	284,63
Kütüphane Otomasyon Sistemi Bakımı ve Diğer Alımlar	819.818,39	0,00	819.818,39	33.879,82
<b>Toplam</b>	<b>24.999.818,39</b>	<b>12.830,00</b>	<b>25.012.648,39</b>	<b>1.069.565,57</b>





## B. PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1. Satın Alma ve Abonelik

Kütüphanemiz koleksiyonunu geliştirmek ve Üniversitemiz araştırmacılarının bilgiye erişim gereksinimlerini karşılamak üzere satın alınan ya da abone olunan bilgi kaynaklarının sağlanma şekil ve adetleri aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

**Tablo 9: Bilgi Kaynakları Türü ve Sağlama Şekli**

Bilgi Kaynağı Türü	Sağlama Şekli	Adet
Basılı kitap	Doğrudan Temin	1.983
Yurtdışı Süreli Yayın	Abonelik -Açık İhale	13
Yurtiçi Basılı Süreli Yayın	Abonelik – Doğrudan Temin	17
Elektronik Kitap	Satın Alma – Doğrudan Temin	26.673
	Abonelik – Doğrudan Temin	1.094.740
Veritabanı	Abonelik – Doğrudan Temin	161

2023 yılı içerisinde 88 talep dosyası, 18 kredi ve 10 avans olmak üzere toplamda 116 dosya oluşturulmuştur.

### 2. Taşınır Kayıt Yetkilisi

Üniversitemizde kullanılmakta olan SGB.net kapatılmış, yerine 15.09.2014 tarihinden itibaren KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Taşınır Kayıt Yetkilisi tarafından 2023 yılı sonu sayım ve durum tespiti yapılmıştır. Depolardaki mal ve malzemeler



ile kullanımda olan demirbaş sayımı yapılarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına bilgi ve evraklar teslim edilmiştir. Satın alma sonucu gelen malzemelerin kayıt altına alınması ve depolarda uygun raflara yerleştirilmesi sağlanmıştır. Alınan malzemeler gereksinim duyulduğunda tam, zamanında ve etkin bir şekilde personele dağıtılarak, amacına uygun kullanımı takip ve kontrol altına alınmıştır. Depoya giren her malzeme için taşınır işlem fişi, depodan çıkan her malzeme için de tüketim evrakı düzenlenmiştir. 2023 yılında Taşınır Kayıt Yetkilisi tarafından düzenlenen taşınır işlem fişi tür ve sayıları aşağıda gösterilmektedir.

**Tablo 10: 2023 Yılında Düzenlenen Taşınır İşlem Fişi Tür ve Sayıları**

	Sayısı
Taşınır İşlem Fişi (Satın alma)	18
Bağış ve Yardım Alma	8
Devir Girişi	8
Devir Çıkışı	2
İç İmkan/Kazı/Tasfiye İdaresinden	0
Kayıttan Düşme	3
Taşınır İşlem Fişi (Tüketim)	93
<b>TOPLAM</b>	<b>132</b>

### 3. Bakım Onarım Faaliyeti

Yangın algılama, asansör ve klimaların periyodik bakımı yapılmıştır.

02.10.2023 Rezerve bankosu camla kapatılmıştır.

Kütüphane ıslak zeminlerde kullanılmak üzere zemin temizleme makinesi alınmıştır.

Kütüphane içerisine kamera sistemi ve sistem takip odası kurulmuştur.

02.10.2023 Gece ve haftasonu kapı ve bina güvenliği İç Hizmetler Müdürlüğü tarafından takip edilmeye başlanmıştır.

02.10.2023 Gece ve haftasonu mesai planlaması KDDB ve İç Hizmetler Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. İç Hizmetler Müdürlüğü personeli tarafından ödünç verme hizmetleri yürütülmektedir.

Kullanıcı salonlarında yer alan kablosuz ağ (Wi-Fi network) cihazları yenilenmiştir.



#### 4. Kalite Yönetim Sistemi Faaliyeti

ODTÜ Kütüphanesi'nde, Kalite Yönetim Sistemi standartlarının öngördüğü şartlara uygun olarak 2012 yılında ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş, sürekliliğini sağlamak ve iyileştirmek için standardın ISO 9001: 2015 revizyonuna geçiş sağlanmış ve 2023 yılında 53 adet dokümanla ilgili güncelleştirme ve tanımlama işlemi gerçekleştirilmiştir.

#### 5. Eğitim Faaliyetleri

ODTÜ Kütüphanesi, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi standartları kapsamında personelin profesyonel gelişimini sürekli artırma ve memnuniyetini sağlama amacıyla ODTÜ akademik ve idari birimleri, özel firmalar, kamu kurumları, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümleri ve Sürekli Eğitim Merkezi işbirlikleriyle 2023 yılında aşağıda detayları bulunan eğitimleri gerçekleştirmiştir.

**Tablo 11: 2023 Yılı İçinde Verilen Tüm Eğitimler ve Katılımcı Sayıları**

KONU	EĞİTİM ALAN KİŞİ / GRUP	EĞİTİM VEREN KİŞİ / KURUM	EĞİTİM TARİHİ
Acil Durum Ekipleri Eğitimi	16	AFAD	Şubat ve Kasım 2023
ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçilik Eğitimi	1	BBS Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri	9 – 17 Eylül 2023
Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi	54	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	30-31 Ekim 9 Kasım 2023
Kalite Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi	18	Kalite Yönetim Birimi	7 Aralık 2023

#### 6. Koleksiyon Geliştirme

##### 6.1. Basılı Kitap

Basılı kitap koleksiyonunun geliştirilmesi ve güncellenmesi amacıyla 2.194 kitabın siparişi yapılmış ve bütçe koşulları çerçevesinde bunlardan 1.983'ü sağlanmıştır. Satın alma ve bağış yoluyla sağlanan 3.516 kitap (satın alınan kitap 1.983, bağış kitap 1.533), 4.006 sayım fazlası kitap ve 1.438 tez olmak üzere toplam 8.960 bilgi kaynağı koleksiyonumuza eklenmiştir.

Kütüphane'ye yeni gelen kitaplar ile kitap sipariş formu, ODTÜ Bu Hafta Bülteni'nde basılı ve elektronik olarak duyurulmaya devam etmiştir.

Sipariş talebinde bulunan kullanıcılara e-posta yoluyla bilgi verilmiş, sağlanamayan kitapların gerekçeleri talep sahipleri ile paylaşılmıştır.



Sağlama ve Kataloglama Birimi iş planı doğrultusunda toplam 473 adet otorite kayıt işlemi gerçekleştirilmiştir.

## 6.2. Süreli Yayınlar

**Tablo 12: Basılı Süreli Yayınlar ve Teknik İşlemler**

Abone Olunan Dergi	29
Bağış/ Değişim Yoluyla Gelen Dergi	6
Teknik İşlemleri Tamamlanan Dergi	279
Kullanıcıların İsteği Üzerine Depodan Çıkarılan Makale	79
Aboneliği Durdurulan Dergi	2

## 6.3 Elektronik Kaynaklar

Abonelik ya da satın alma yoluyla 1.202.608 e-kitaba erişim sağlanmıştır.

Abonelik yoluyla içeriği zenginleştirilen e-kitap (1.094.740) veritabanları:

- Cambridge, Elsevier, EBSCO eBook Collection, Knovel, Oxford Scholarship Online, Oxford University Press Scholarship Online, ProQuest E-Book Central, SAGE, Taylor & Francis, Wiley

Satın alma yoluyla içeriği zenginleştirilen mevcut e-kitap veritabanları:

### 2023 yılında satın alınan e-kitap sayısı (26.673)

- ASCE E-Books (210)
- ASME E-Books (285)
- Cambridge E-Books (251)
- Edward Elgar E-Books (642)
- Elsevier E-Books (499)
- EBSCO eBook Collection (272)
- IGI Global InfoSci E-Books (3.378)
- Oxford Scholarship Online (473)
- Oxford University Press Scholarship Online (453)
- SAGE E-Books (208)
- Springer E-Book Collections (19.446)
- Taylor & Francis E-Books (275)
- Wiley E-Books (281)

2022 yılı ve öncesi satın alınan e-kitap sayısı: 81.195



Yeni abone olunan ve aboneliği sonlandırılan veritabanları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Abone Olunan Veritabanları	Sürekli Erişim Hakkı Olup Yeniden Abone Olunan Veritabanları*	Aboneliği Sonlandırılan Veritabanları
ASME E-Books Brill Journals Edward Elgar E-Books GSW (GeoScienceWorld) GeoRef Informs Knovel LC Classification Web LexiQamus Optica Publishing Project Muse SAE Mobilus Sociology Source Ultimate Summon	BioOne De Gruyter	EDS (EBSCO Discovery Service)

\*Geçmiş yıllarda iptal edilen veritabanlarından sürekli erişim hakkı olanların toplam veritabanı sayısına etkisi yoktur.

Yıl içerisinde deneme amaçlı olarak 27 veritabanına erişim sağlanmıştır.

**Tablo 13: Satın Alınan Elektronik Kaynakların İndirme ve Görüntüleme Sayısı**

Kaynak Türü / Erişim Modeli	2019	2020	2021	2022	2023
Elektronik Dergi / Tam Metin İndirme	2.120.621	2.087.987	2.396.927	2.732.489	2.516.597
Referans / Tam Metin İndirme	237.583	196.714	241.666	282.750	111.103
BibliyografikReferans / Tarama, Görüntüleme	359.007	519.335	434.831	408.081	367.412
Elektronik Kitap / Tam Metin İndirme	504.539	284.797*	175.150	236.765	316.834
İstatistik / Tarama, Görüntüleme	17.569	9.668	14.343	29.938	15.399
Görsel-İşitsel / Tarama, Görüntüleme	1.423	1.670	905	-**	-**

\*Elektronik Kitap / Tam Metin İndirme 2020 yılı istatistiğindeki değişim, veritabanlarının sağlamış olduğu istatistik verisinin değişikliğinden kaynaklanmaktadır.

\*\*2022 yılında ilgili veritabanı aboneliği sonlandırıldığı için Görsel-İşitsel / Tarama, Görüntüleme verisi bulunmamaktadır.

## 7. Akademik Performans Değerlendirme

Atama ve Yükseltme Kriterlerinde kullanılacak listeler hazırlanmıştır.

“ODTÜ Geliştirme Vakfı Kitap Ödülü Esasları”nda belirtilen kriterlere göre kitaplar için uluslararası yayınevleri listeleri oluşturulmuş; 8’i kitap bölümü, 1’i kitap yazarlığı ve 2’si kitap editörlüğü olmak üzere toplam 11 kitabın uygunluğu incelenmiştir.

## 8. Koleksiyon Yönetimi

Kütüphanenin 3. katında Atatürk Koleksiyonu oluşturulmuş ve 10 Kasım 2023 tarihinde açılarak kullanıma sunulmuştur. Koleksiyonda farklı yer numaraları ile bulunan 2.923 kitap bu alana taşınmış ve yerleştirilmiştir.



Koleksiyonda bulunan yıpranmış 200 adet kitap cilt işlemleri yapılarak ve 183 adet kitap onarılarak tekrar kullanıma sunulmuştur.

Gelen talepler üzerine depoda yer alan 1.585 kitap ve 79 dergiden makaleler taranarak kullanıma sunulmuştur.

Koleksiyona yeni eklenen, ciltlenen ve onarımı tamamlanan 7.905 kitap raflardaki yerini almıştır.

## 9. Kullanıcı Eğitimleri ile Kütüphanenin Tanıtımına Yönelik Faaliyetler

Kullanıcıların Kütüphane kaynaklarından ve hizmetlerinden daha etkin biçimde yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla bölümlerden gelen istekler ile Kütüphane tarafından yapılan eğitim planlaması doğrultusunda 100 lisans/yüksek lisans öğrencisine eğitim verilmiştir.

Elektronik kaynak kullanımına ve tanıtımına yönelik 116 eğitim toplantısı düzenlenmiştir.

Üniversitemiz tarafından 29 Eylül 2023 tarihinde düzenlenen “Aramıza Hoşgeldiniz” ODTÜ Oryantasyon Programı çerçevesinde 1.501 yeni öğrenciye tanıtım turu düzenlenmiştir. Kütüphanemizi çeşitli lise ve üniversitelerden ziyaret eden 95 öğrenciye tanıtım turu düzenlenmiştir.

Koleksiyon ve hizmetlerin tanıtımına yönelik 642 duyuru, genel ve öğrenci duyuru listesi ve kütüphanenin web sayfası ve sosyal medya araçları üzerinde paylaşılmıştır.

Üniversitelerin Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümlerinden Kütüphanemizde staj yapmak isteyen bahar döneminde 1 öğrenciye eğitim verilmiştir.

## 10. Bilgisayar Teknolojileri

Kütüphanede çeşitli birimlerde personelimiz tarafından kullanılmakta olan toplam 15 bilgisayara donanım ve yazılım güncellemesi yapılmıştır.

Kütüphanemizdeki kullanım ömrünü tamamlayan bilgisayar ve çevre donanımlarından 9 bilgisayar, 9 monitör ve 1 lazer yazıcının Keçiören Aşık Veysel Ortaokulu'na devri sağlanmıştır.

Kütüphanemiz bütçesinden yeni temin edilen; 1 lazer yazıcı, 1 dizüstü ve 1 tablet bilgisayar, kütüphanemizin ilgili birimlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

Kütüphanemiz kablosuz ağ altyapısının güçlendirilmesi amacıyla BIDB ile yapılan işbirliği ile kablosuz erişim noktası cihazları yenilenmiş bu sayede hız ve kapasite artırımı sağlanmış, ayrıca uzun zamandır öğrencilerimiz tarafından talep edilen kütüphane mescidlerine kablosuz erişim cihazlarının sağlanması konusu çözüme ulaştırılmış ve temin edilen cihazların montajı yaptırılarak hizmet vermeye başlanmıştır.

Kütüphanemizde uzun yıllardır hizmet vermekte olan ödünç verme kiosklarının yazılım ve donanımları ilgili firma tarafından güncellenmiş ve kiosklar ödünç verme fonksiyonunun yanında kitapları iade alabilir hale gelmiştir.





Kütüphane otomasyon sistemi Sierra Eylül 2023’de 5.3.1 sürümden son sürüm olan 6.0.7’ye yükseltilmiştir.

Kütüphanemizde mevcut bulunan eski analog güvenlik kamera sistemi yerine Kampüs Teknolojileri ve Koordinasyon Birimi ile birlikte yürütülen çalışmayla dijital ağ tabanlı kamera sistemi kurulumu kütüphane sistem odasına yaptırılmış ve hizmete alınmıştır.

## 11. Ödünç Verme

**Tablo 14: Kütüphane Kaynaklarının Kullanım Oranları**

	Ödünç Verilen Kitap	İade Alınan Kitap
Uzun Süreli (15-30 gün)		
ÖVB Bankosu	78.938	39.828
Kiosk	16.231	1.546
Kısa Süreli (3 saatlik/ günlük)	6.374	4.082
<b>Toplam</b>	<b>101.543</b>	<b>45.456</b>

Kütüphane otomasyon sisteminde kayıtlı akademik ve idari personelden toplamda 482’sinin ilişik kesme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 15: Protokol Anlaşması olan Kurumlar**

1	Ankara Üniversitesi	9	Hacettepe Üniversitesi
2	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	10	MTA
3	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	11	Sayıştay
4	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	12	TED Üniversitesi
5	Atılım Üniversitesi	13	TENMAK (Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu)
6	Başkent Üniversitesi	14	THK Üniversitesi
7	Çankaya Üniversitesi	15	TOBB ETU
8	Gazi Üniversitesi		

## 12. Diğer Üniversite/Kurum Kütüphaneleri ile İlişkiler

Kütüphanelerarası Ödünç Verme (ILL) işlemleri kapsamında yurtiçindeki üniversite ve araştırma kütüphanelerine 633 kitap ödünç verilmiş, 134 makale ve 67 tez/kitap bölümü elektronik olarak gönderilmiştir.

## 13. Konferanslar, Seminerler, Sunumlar ve Yayınlar

30 Ekim 2023 tarihinde, Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü 3. Sınıf dersi “Bilgi Merkezlerinin Yönetimi” kapsamında kütüphane yönetim süreçleri, insan kaynakları ve kalite yönetim sistemi konularında deneyimler öğrencilerle paylaşılmıştır.

ODTÜ Kütüphane personeli tarafından hazırlanan "A comparative study of 5 countries on how libraries contribute to SDGs" adlı poster çalışması yapılmıştır.

ERASMUS Personel Hareketliliği Programına katılan 8 personel tarafından yurt dışında sunum yapılmıştır.



#### 14. ODTÜ Dijital Görsel Arşivi, ODTÜ BELLEK Çalışmaları

ODTÜ BELLEK sayfa yapısı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile yapılan çalışmalar sonucunda Dspace alt yapısı üzerinde oluşturulan yeni bir arşive taşınmıştır. Şubat 2023 tarihinde projenin paydaşları ve Rektör Danışmanımız Prof. Dr. Eren Kalay başkanlığında BIDB, GİSAM'ın ilgili birimleri ile geniş katılımlı bir toplantı yapılmış, ardından oluşturulan çalışma grubu faaliyetleri Temmuz ayına kadar devam etmiştir.

Bu çalışmalarda;

- Öncelikle yeni oluşturulan arşivin tasarımı, alan adlarının oluşturulması ve var olan Dspace yapısına entegrasyonu çalışmaları Bütünleşik Bilgi sistemleri Birimi ile yürütülmüştür.
- Dspace alt yapısı ile OpenMETU altında oluşturulan ODTÜBELLEK Koleksiyonuna, METUS MAMs üzerinde bulunan içerikte gerekli düzeltmeler yapıp manuel olarak taşınmıştır. Bu süreç Rektörlük tanıtım ofisinin desteği ile yürütülmüştür.
- Bu içeriğin web sayfası olarak yayımlanması için ODTÜBELLEK Web sayfasının tasarım çalışmaları BIDB Enformatik Grubu ile birlikte yürütülmüştür.

ODTÜ BELLEK, 8 Temmuz 2023 tarihinde, bellek.metu.edu.tr adresinden, ODTÜ Günü çerçevesinde tanıtım ve açılışı yapılarak yayına başlamıştır.

#### 15. ODTÜ Açık Erişim ve Akademik Arşivi, OpenMETU Çalışmaları

OpenMETU platformunda yapılan iyileştirmeler;

- OpenMETU Bölümler & Koleksiyonlar alanına ODTÜBELLEK bölüm olarak eklenmiş, Albüm, Biyografi, Kategori, Multimedya koleksiyonları tanımlanmıştır. Her bir varlık için bağlı olduğu koleksiyon çerçevesinde alan adları tanımlanmış, varlık giriş sayfaları tasarlanmıştır.

OpenMETU içerik zenginleştirme, düzeltme, teyit etme çalışmaları kapsamında;

- Ocak-Aralık 2023 döneminde AVESİS'ten OpenMETU'ye otomatik aktarılan yayınların aylık rutin kontrolü yapılmaya devam edilmiştir. Bu dönemde aktarılmış 3.465 yayın üzerinde çalışılmış; 633 yayının üst verisinde düzeltme ve iyileştirme yapılmıştır. 729 yayının tam metninin açık erişimli olduğu teyit edilmiş, teyit edilemeyen 50 tam metin sistemden kaldırılmıştır.
- 2023 yılına OpenMETU'ye tez dışında 321 varlık (Yayın, proje, patent) manuel olarak yüklenmiştir.
- OpenMETU'de yer alan 481 yayının açık erişimli tam metinleri temin edilerek sisteme yüklenmiştir.
- ODTU Dergilerinin yayımlanan yeni sayılarının OpenMETU'ye girişi yapılmış, tam metinleri yüklenmiştir.

Bunlar:

ODTÜ Mimarlık Fakültesi Dergisi; 39. Cilt, 2. Sayı ve 40. Cilt 1. Sayı  
Ayna Klinik Psikoloji Dergisi; 10. Cilt 1 Sayı, 10. Cilt 2. Sayı ve 10. Cilt 3. Sayı  
ODTÜ Gelişme Dergisi; 49. Cilt 2. Sayı ve 50. Cilt 1. Sayı

- Aralık ayında ODTÜ Gelişme Dergisi'nin İdari Bilimler Fakültesi tarafından dijitalleştirilen 1970 tarihli ilk sayıdan 1999 yılına kadar olan külliyatı 26 Cilt (108



sayı) AEKA Birimine iletilmiştir. Bu sayıların tasnif edilerek sisteme yüklenmesi devam etmektedir.

## 16. Sayılarla ODTÜ Kütüphanesi

BASILI BİLGİ KAYNAKLARI					
	2019	2020	2021	2022	2023
<b>KİTAP</b>					
Toplam Basılı Kitap	520.790*	524.850*	525.235**	529.411	536.933
Yıl İçinde Koleksiyona Eklenen Kitap	9.889*	4.060*	2.521	4.176	7.522
Satın Alınan Kitap	1.842	228	574	614	1.983
Bağış Kitap	8.047	3.832	1.947	2.527	1.533
Sayım Fazlası Kitap				1.035	4.006
<b>SÜRELİ YAYIN</b>					
Ciltli Dergi	198.612	198.806	199.147	199.294	199.294
Dergi Aboneliği	107	77	60	31	29
Bağış/Değişim Dergi	24	24	22	15	6
Gazete	6	6	0	0	0
<b>TEZ</b>					
Toplam Basılı Tez	29.212	30.390	30.247**	31.317	32.755
Yıl İçinde Koleksiyona Eklenen Tez	991	1.178	1.024	1.070	1.438

\* İlgili yılın basılı tez sayıları hariç tutularak, 2017-2021 yılları arasındaki “toplam basılı kitap” ve “yıl içinde koleksiyona eklenen kitap” sayıları yeniden hesaplanmıştır.

\*\* 2021’de yürütülen envanter sayımına göre bilgiler güncellenmiştir. Ayrıca Türk Dili Bölümünde yer alıp Kütüphanemiz kayıtlarında izlenen 3.429 adet kitap ilgili koleksiyon sahibi tarafından geri alınmıştır.

ELEKTRONİK BİLGİ KAYNAKLARI					
	2019	2020	2021	2022	2023
Veritabanı	173	170	163	148	161
<b>KİTAP</b>					
Toplam Elektronik Kitap	554.772	587.493	926.377	1.023.212	1.202.608
Yıl İçinde Koleksiyona Eklenen Elektronik Kitap	256.672	32.721	338.884	96.835	179.396
<b>SÜRELİ YAYIN</b>					
Toplam Elektronik Dergi	69.225	76.671	75.742	77.223	78.595
Yıl İçinde Koleksiyona Eklenen Elektronik Dergi	4.002	7.446	-929	1.481	1.372
<b>TEZ</b>					
Toplam Elektronik Tez	15.327	16.505	25.161	26.231	27.669



KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI  
2023 FAALİYET RAPORU

Yıl İçinde Koleksiyona Eklenen Elektronik Tez	991	1.178	1.024	1.070	1.438
Veritabanı Aracılığı ile Erişilen Tez İçeriği	2.575.254	2.770.603	2.953.081	3.177.910	3.441.017
<b>GÖRSEL-İŞİTSEL</b>					
Veritabanı Aracılığı ile Erişilen İçerik	68.151	72.108	74.024	826	522
DVD, CD, Video Kaset, Plak	1.097	1.097	1.010***	1.010	1.010

\*\*\* Kayıp, bozuk, hasarlı durumda olan multimedya sayısı düşüldüğü için sayıda azalma olmuştur.

<b>AÇIK ERİŞİM VE KURUMSAL ARŞİV (OpenMETU)</b>					
	2019	2020	2021	2022	2023
Tez	27.254	29.326	30.232	31.519	32.775
Yayın	305	50.454	55.153	59.257	62.909
Proje		4.749	4.753	5.245	5.261
Patent		84	84	85	87
Açık Ders		160	448	448	448
Araştırma Verisi				3	3
Bildiri Kitabı				6	8
Elektronik Tez Kullanımı	28.959	315.918	203.752	1.633.477 *	2.845.885

\* Elektronik tezler 2021 yılından itibaren OpenMETU'ye (ODTÜ Akademik Arşivi) aktarılmış ve bu veritabanı üzerinden erişilmektedir. Tabloda yer alan kullanım istatistiği 2021-2022 toplamını göstermektedir.

<b>ODTÜ DİJİTAL GÖRSEL ARŞİVİ (ODTÜ BELLEK)</b>					
Görsel Medya (Fotoğraf, video)	1.100	1.337	1.456	1.456	1.332**
** METUS sisteminden aktarım esnasında yeni sistemde boyut ve format nedeni ile yüklenemeyen dosyalar toplam sayıda düşüşe neden olmuştur. Bu dosyalar GİSAM tarafından uygun formata çevrilip sisteme yüklenecektir.					

<b>ÖDÜNÇ VERME</b>					
	2019	2020	2021	2022	2023
Uzun Süreli Ödünç Verme					95.169
Ödünç Verme Bankosu	170.477	49.557	44.583	85.106	78.938
Kioskla Ödünç Alınan	38.623	8.660	5.279	17.183	16.231
Kiosk ile İade Alınan					1.546*
Rezerv Koleksiyonu	74.099	15.032	3.423	10.183	6.374
Toplam Kayıtlı Kullanıcı Sayısı	29.391	31.006	30.441	29.237	28.266

\*Kiosk cihazı Kasım ayından itibaren iade özelliğiyle de kullanılmaya başlanmıştır.

<b>KÜTÜPHANELERARASI İŞBİRLİĞİ</b>					
Ödünç Verilen Kitap (Inter Library Loan)	1.501	681	840	888	633
Gönderilen Makale (Inter Library Loan)	177	118	97	131	134



Protokol ile Ödünç Verilen Kitap	2.084	649	272	532	468
<b>DANIŞMA HİZMETLERİ</b>					
	2019	2020	2021	2022	2023
Kullanıcı Eğitimi (Grup/Kişi)	8/270	3/86	1/104	1/103	1/100
Kütüphane Tanıtım Turu/Katılımcı Sayısı	68/1.135	1/1.387	1 (çevrimiçi canlı yayın)	60/1.652	51/ 1.596
OPAC Erişimi	1.581.982	1.491.490	1.004.494	964.748	2.731.918
Yanıtlanan Danışma Sorusu	15.067	4.800	3.497	5.040	12.329
<b>FİZİKSEL OLANAKLAR</b>					
	2019	2020	2021	2022	2023
Kişisel Bilgisayar	144	145	140	114	85
Fotokopi	1.608.466	230.177	76.099	379.365	254.829
Toplantı Salonlarının Kullanımı (Saat)	3.114	372	0	765	633
Bina Büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	12.178	12.178	12.178	12.178	12.178
Raf uzunluğu (m)	27.562	27.562	27.290	27.290	27.250
Oturma Kapasitesi	1.327	1.327	1.255	1.255	1.267
Kapı Giriş	1.503.845	262.153	189.525	1.070.355	1.088.011
Personel	67	64	61	58	56

#### IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

##### A. ÜSTÜNLÜKLER

- Yüksek oranda nitelikli kullanıcı sayısı,
- Kütüphane binasının merkezi konumda bulunması,
- Zengin kitap ve süreli yayın koleksiyonu,
- Toplum içindeki imaj,
- Rekabet gücümüz,
- Güçlü teknik donanımla teknolojik değişime uyum sağlama,
- Dış çevre ile ilişkiler,
- Örgütsel ve yönetsel becerilerimizin yeterliliği,
- ODTÜ eğitim sisteminin araştırma yoluyla öğrenmeye dayalı olması,
- Personelin mesleğine değer vermesi ve işini severek yapması,
- Personelin Kütüphaneyi sahiplenmesi,
- Kütüphane personelinin değişime açık olması,
- Personelin ekip çalışmasını sevmesi ve kolay organize olması,



- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine sahip olunması.
- Üniversitenin görünürlüğünün artırılması, akademik performans ve işbirliklerinin geliştirilmesi amacıyla, zengin içeriğe sahip açık erişim sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.

## **B. ZAYIFLIKLAR**

- Fiziksel koşullar,
- Mekân yetersizliği ve sonradan oluşturulan dergi deposunun uzakta olması,
- Yangın söndürme sisteminin olmaması,
- Bina alt yapısının (elektrik, telefon, bilgisayar kabloları, afet ve acil durum, iklimlendirme vb.) mevcut yasa ve yönetmeliklere uygun olmaması,
- Başka birimlerin de Kütüphane mekânını paylaşıyor olması,
- Kütüphane Binasının eski olması nedeniyle bina içerisinde yeni çalışma ofislerinin oluşturulamaması,
- Kütüphane içindeki mekanlarda, kullanıcıya rahatsızlık veren ses/gürültü seviyesini bastırarak ses izolasyon sisteminin bulunmaması
- Personelin mesleki ve kişisel gelişimini destekleme amaçlı eğitim bütçesinin bulunmaması,
- Bütçe yetersizliği ve öngörülemez olması,
- Dezavantajlı kullanıcılar için sağlanan olanakların yetersizliği,

## **C. FIRSATLAR**

- Araştırma Üniversitesi kapsamında hizmet verilmesi,
- Diğer kütüphanelerdeki gelişmelerin izlenmesi, işbirliği, kıyaslama,
- Teknolojik gelişmelerin izlenmesi ve uyum sağlanması,
- Elektronik erişim ortamı,
- Kütüphanecilikteki hızlı değişim ve yenilikler,
- Kullanım taleplerinin çeşitliliği ve değişkenliği,
- Kalite Yönetim ve Bilgi Güvenliği Sistemlerine yönelik çalışmaların sürdürülebilirliği,
- Referans ve otorite kütüphane,
- Ünlü yazar ve bilim adamlarının kişisel koleksiyonlarının kütüphane koleksiyonuna katılması,
- Kütüphane'nin, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü'nden mezun ve alanında deneyimli kişiler tarafından yönetilmesi.
- Üniversite bünyesindeki akademik ve idari birimlerle etkili iletişim ve işbirliği içinde olunması,
- Bilişim sektörü, öğretim teknolojileri ve elektronik yayıncılıktaki gelişmeler.



#### **D. TEHDİTLER:**

- Yapay zeka uygulamalarının ve kullanımlarının yaygınlaşması sonucu ortaya çıkabilecek durumlar,
- Döviz kurlarında belirsizlik,
- Özel üniversite kütüphaneleriyle rekabet edilememesi,
- Ödenek kısıtlamaları,
- Devlet ihale sistemindeki prosedürlerin kaynak sağlama sürecini olumsuz etkilemesi
- Dergi ve kitap maliyetlerindeki artış, yayınevlerinin tekelleşmesi, lisans anlaşmalarındaki kısıtlayıcı unsurlar,
- İnsan kaynaklarındaki nitel ve nicel sorunlar,
- Yangın söndürme sisteminin olmaması,
- Yangın merdiveni bulunmaması ve depreme yönelik önlem alınmaması,
- Bütçe belirsizlikleri nedeniyle koleksiyon geliştirme konusunda kısa ya da uzun süreli planlama yapılamaması,
- Üniversitenin altyapı, bakım hizmetlerinde personel yetersizliği nedeniyle Kütüphane hizmetlerinin aksaması.
- Mevcut teknik donanımın geliştirilmesi için yeni yatırımlar yapılamaması,

#### **E. DEĞERLENDİRME**

ODTÜ Kütüphanesi; eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve topluma hizmet için gerekli doğru, güvenilir ve evrensel bilgiye çağdaş olanaklarla erişilmesini sağlamak ve örnek bir kütüphane olmak için çalışmalarına devam etmektedir. ODTÜ Kütüphanesi, kendisine sağlanan bütçe olanakları ile geleceğin öğrenme gereksinimine uygun her türlü çağdaş teknolojiye ve fiziksel olanaklara sahip, zaman ve yerden bağımsız tüm paydaşlarına en iyi hizmeti sunabilen, bölgesinde referans olmayı başarmış, güçlü, zengin bir bilgi ve belge merkezi olmak için çabalamaktadır.

#### **F. ÖNERİ VE TEDBİRLER**

ODTÜ Kütüphanesi, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan hedeflere ulaşılabilmesi için aşağıda belirtilen önlemlerin alınmasının uygun olacağını düşünmektedir;

- Kütüphane hizmetlerinin daha etkili yürütülebilmesi için kullanım kapasitesi yetersiz hale gelen mekânların yeniden tasarlanması ve mevcut binaya çağın teknolojisine uygun yeni bir blok eklenmesi,
- Kütüphane binasına afet ve acil durumlara hazırlık amaçlı otomatik gazlı yangın söndürme sistemi kurulması, ana bina girişi ve Referans Birimi girişlerinde bulunan döner kapıların değiştirilmesi ve yeni acil çıkış kapılarının belirlenmesi,



- Doğal afet durumunda Kütüphane kullanıcı ve çalışanlarının zarar görmemeleri için kitap raflarının ve çalışma ofislerindeki mobilyaların sabitlenmesi,
- Kütüphane hizmetlerinin aksamaması için, Üniversiteye bağlı altyapı birimlerinin yeterli ve etkili seviyeye taşınmasının sağlanması,
- Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini daha ileri düzeye çıkarabilmesi ve rekabet gücünün sürekli artırılması için akademik çalışmalarda gereksinim duyulan basılı ve elektronik bilgi kaynaklarının sağlanabilmesi amacıyla Kütüphanenin yayın alım bütçesinin, Üniversite bütçesine oranının %2,5'u düzeyinde tutulması ve bu oranın korunması.



